



## ДОГОВОР - ОФЕРТА на оказание физкультурно-оздоровительных услуг

Утвержден ИП Климовой Н.А.

г. Чита

«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) **индивидуального предпринимателя Климовой Натальи Андреевны**, действующего на основании регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРН ИП 32575000004252 от 29.01.2025 г., ИНН: 753612637000, юр. адрес: г.Чита, улица Петровско-Заводская, дом 54, квартира 86) (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем физкультурно-оздоровительных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком на основании п. 3 статьи 438 ГК РФ (акцепт настоящей оферты является заключением договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам полностью отказаться от заключения договора и использования услуг Исполнителя.

Исполнитель заключает договор на оказание физкультурно-оздоровительных услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом (в дальнейшем - «Заказчик»), принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в разделе 5 настоящего договора.

### 1. Предмет договора (публичной оферты)

1.1. Предметом настоящего договора (публичной оферты) является предоставление Заказчику или иному лицу, в интересах которого Заказчик заключает договор, физкультурно-оздоровительных услуг (далее – Услуги) в объеме и на условиях, установленных и предусмотренных настоящим договором (публичной офертой), приложениями и дополнениями к договору (публичной оферте), прайс-листом Исполнителя на Услуги, условиями приобретенного Заказчиком Контракта, Правилами посещения клуба «X-FIT Чита» (далее – Правила посещения Клуба).

1.2. Настоящий договор (публичная оферта), приложения и дополнения к договору (публичной оферте), прайс-листы Исполнителя на Услуги, Правила посещения Клуба, являются официальными документами и размещаются в сети Интернет (на Сайте – <https://www.xfit.ru/club/chita/x-fit-chita> раздел «Правовая документация клуба X-FIT Чита»), либо в общедоступном для ознакомления месте (информационном стенде, рецепции Клуба) на территории Исполнителя по адресу: г. Чита, ул. Шилова, 97Д, фитнес-клуб «X-FIT Чита».

1.3. Договор заключается путём принятия (акцепта) настоящей оферты Заказчиком в установленном порядке (ч. 3 ст. 438 ГК РФ), что считается соблюдением письменной формы договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего договора без каких-либо изъятий и/или ограничений.

1.4. Устанавливается следующий порядок акцепта Заказчиком условий настоящего договора (публичной оферты):

- - подписание Заказчиком заявления - анкеты (далее – Анкета) (Приложение №1 к договору) на присоединение к настоящему договору (публичной оферте) в порядке п.5.1. договора;
- - оплата выбранных Заказчиком Услуг (Контракта).

Данный порядок акцепта договора (публичной оферты) является единственным возможным и надлежащим (ч. 3. ст. 438 ГК РФ).

1.5. Все Услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему договору (публичной оферте), оказываются по адресу: г. Чита, ул. Шилова, 97Д, территория фитнес-клуба «X-FIT Чита».

### 2. Термины и определения

Для цели исполнения настоящего Договора нижеприведенные термины используются и трактуются в Договоре, приложениях и дополнениях к нему в следующих значениях:

- 2.1. «Клуб» - территория фитнес-клуба «Х-ФИТ» по адресу: г. Чита, ул. Шилова, 97Д, в границах которой Исполнитель оказывает Услуги.
- 2.2. «Контракт» - определенный набор услуг Исполнителя, стоимость и наполнение которого определяется согласно действующему прайс-листу/тарифам Исполнителя, приобретаемый Заказчиком;
- 2.3. «Заказчик» - дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, в пользу которого и/или в пользу третьего лица которым, у Исполнителя приобретен Контракт (набор Услуг) одного из следующих видов: «Безлимит», «Разовое посещение», «Дневной» и т.д., и наполнение которого определено действующим прайс-листом/тарифами Исполнителя;
- 2.4. «Член Клуба» - дееспособное физическое лицо, пользующееся Услугами Исполнителя на основании действующего Контракта соответствующего вида.
- 2.5. «Пользователь Клуба» - недееспособное физическое лицо, в пользу которого заключен Контракт (несовершеннолетние).
- 2.6. «Клубная карта» - пластиковая карта, на которой запрограммирован уникальный идентификационный номер Члена Клуба или Пользователя Клуба, позволяющая ему проходить на территорию Клуба и пользоваться Услугами (использовать, расположенные на территории Клуба тренировочные площадки, спортивный инвентарь, оборудование, раздевалки, сауны, в соответствии с условиями приобретенного Заказчиком Контракта);
- 2.7. «Заморозка» – приостановка оказания услуг Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Заказчика (Члена Клуба) при сохранении длительности Контракта, в случае если такая возможность предусмотрена наполнением приобретенного Заказчиком Контракта. Длительность услуги «Заморозка» не может составлять менее 7 (семи) и более 30 (тридцати) календарных дней;
- 2.8. «Базовые услуги» - услуги, включенные в стоимость Контракта, определяются наполнением Контракта согласно действующему прайс-листу/тарифам Исполнителя;
- 2.9. «Режим работы Клуба» (кроме Сауны) - дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Членами Клуба и Пользователями Клуба. Клуб работает ежедневно с 8:00 до 22:00 часов с понедельника по пятницу, и с 9.00 до 21.00 часов в субботу, воскресенье, кроме праздничных дней 31 декабря, 1 января, 8 марта, 9 мая которые являются нерабочими днями Клуба. Режим работы Сауны определен Правилами посещения Клуба.
- 2.10. «Групповые занятия» - занятия, проводимые инструкторами Клуба для групп, к которым могут присоединиться Члены Клуба и/или Пользователи Клуба, в соответствии с условиями приобретенного Заказчиком Контракта и действующего в Клубе расписания групповых занятий;
- 2.11. «Технический перерыв» - перерывы в работе Клуба в целом, а также входящих в его состав помещений саун, массажных кабинетов, туалетных комнат, душевых или отдельных его залов и помещений, для проведения уборки и санитарной обработки, технического обслуживания и настройки инвентаря, оборудования. Количество технических перерывов в работе Клуба и/или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется Исполнителем на свое усмотрение, с учетом санитарных норм и правил Российской Федерации, технического регламента обслуживания спортивного оборудования и инвентаря.
- 2.12. «Стороны» - Заказчик (а равно Член Клуба) и Исполнитель при совместном упоминании в тексте настоящего договора (публичной оферты);
- 2.13. «Тренер/Инструктор» – физическое лицо, достигшее 18 лет и являющееся штатным или привлечением сотрудником Исполнителя - специалист, осуществляющий проведение инструктажей и спортивно-тренировочных мероприятий в Клубе;
- 2.14. «Мобильное приложение «XFIT» – программное обеспечение, доступное для скачивания в системах AppStore и Google Play, работающее на операционных системах iOS и Android, позволяющее получать актуальную информацию о порядке и сроках оказания Услуг (описание и расписание занятий);
- 2.15. «Сайт» - информационный веб-ресурс Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.xfit.ru/club/chita/x-fit-chita>;
- 2.16. «Telegram-канал» - инструмент массовой коммуникации в мессенджере Telegram, для публикации (рассылки) новостного и информационного контента (текста, фото, видео) Исполнителя для подписчиков канала (в т.ч. Заказчика, Члена Клуба, Пользователя Клуба в случае их подписки), работающий по принципу блога и/или новостной ленты с односторонней связью, размещенный по ссылке <https://t.me/xfitchita75>.

### **3. Права и обязанности Исполнителя.**

#### **3.1. Обязанности Исполнителя:**

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия приобретенного Заказчиком Контракта, оказать самостоятельно или с привлечением третьих лиц, физическим лицам - Членам Клуба и/или Пользователям

Клуба, в чьих интересах Заказчик заключил настоящий Договор и приобрел Контракт, Услуги, в соответствии с видом и наполнением приобретенного Контракта. Услуги оказываются строго на территории Клуба.

3.1.2. После заключения Договора и оплаты Заказчиком Контракта (Услуг), Исполнитель обязуется предоставить Члену Клуба и/или Пользователю Клуба, в зависимости от приобретенного Контракта (кроме разовых посещений) идентификационную Клубную карту и зарегистрировать в качестве Члена Клуба или Пользователя Клуба (далее также активировать Клубное членство), с присвоением уникального идентификационного номера.

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика при заключении и исполнении настоящего договора (публичной оферты), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Предоставлять качественные базовые и дополнительные Услуги в соответствии с видом и наполнением приобретенного Контракта. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг.

3.1.5. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику (Члену Клуба), по его письменному заявлению, возможность воспользоваться услугой Заморозка (если такая услуга предусмотрена наполнением приобретенного Заказчиком Контракта), в объеме и на условиях приобретенного Заказчиком Контракта, с соблюдением правил и регламентов Клуба.

3.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил на территории Клуба.

3.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и инвентаря на территории Клуба.

3.1.8. Для переодевания предоставить Члену Клуба или Пользователю Клуба оборудованные в раздевалках шкафы для хранения личных вещей (кроме ценных вещей).

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Заказчика (Члена Клуба и/или Пользователя Клуба) документ, удостоверяющий личность, для активации Клубного членства, а также в иных случаях, предусмотренных Договором;

3.2.2. Ограничить объем и порядок предоставления Услуг, в случае:

- возникновения аварийных ситуаций в помещениях Клуба, произошедших не по вине Исполнителя, либо в силу обстоятельств непреодолимой силы;

- проведения текущего ремонта Клуба или его отдельных помещений, технического обслуживания тренажеров, а также иного оборудования и инвентаря в помещениях Клуба;

- проведения мероприятий в Клубе, о которых Заказчик (Член Клуба и/или Пользователь Клуба) заблаговременно ставится в известность, в порядке, предусмотренном в Договоре и/или Правилах посещения Клуба.

3.2.3. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Заказчик (Член Клуба или Пользователь Клуба) извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Клуба и/или путем рассылки в Telegram-канале.

3.2.4. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в Клубе различных мероприятий (спортивного, рекламного, развлекательного характера), о чем Заказчик (Член Клуба или Пользователь Клуба) извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Клуба и/или путем рассылки в Telegram-канале.

3.2.5. В любое время в одностороннем внесудебном порядке частично или полностью отказаться от исполнения настоящего договора, путем направления соответствующего уведомления, в безусловном порядке, либо в случае невыполнения и/или нарушения Заказчиком (а равно Членом и/или Пользователем Клуба) любой из обязанностей предусмотренных настоящим договором (публичной офертой) или при нарушении Заказчиком (а равно Членом и/или Пользователем Клуба) Правил посещения Клуба (Приложение № 2).

3.2.6. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц, имеющих соответствующую профессиональную квалификацию, и производить их замену без согласования с Заказчиком (Членом Клуба и/или Пользователем Клуба).

3.2.7. Изменять правила и условия оказания Услуг без предварительного согласования с Заказчиком (Членом Клуба и/или Пользователем Клуба), обеспечивая при этом размещение измененных условий в сети Интернет (на Сайте), либо в общедоступном для ознакомления с этими документами месте на территории Клуба и/или путем рассылки в Telegram-канале.

3.2.8. Обрабатывать персональные данные Заказчика (а равно Членов и/или Пользователей Клуба), в течение всего срока действия самого договора, а также в течение 3 (трех) лет после истечения срока его действия или досрочного прекращения.

3.2.9. Не допускать в Клуб Заказчика (а равно Члена и/или Пользователя Клуба) без прохождения им в полном объеме процедуры регистрации.

3.2.10. Не допускать в Клуб Заказчика (а равно Члена и/или Пользователя Клуба) при наличии у него признаков алкогольного/наркотического/токсического опьянения.

3.2.11. Без объяснения причин отказать в посещении Клуба любому лицу.

#### **4. Права и обязанности Заказчика (Члена Клуба, Пользователя Клуба).**

4.1. Обязанности Заказчика (Члена Клуба, Пользователя Клуба):

4.1.1. После заключения договора и оплаты Контракта (Услуг), Заказчик (Член Клуба и/или Пользователь Клуба) обязан перед первым посещением Клуба пройти процедуру регистрации в Клубе для получения Клубной карты (в том числе предоставить документ, удостоверяющий личность, заполнить необходимые документы по требованию сотрудников Клуба, установить на телефон (смартфон) мобильное приложение, ознакомиться с правилами использования Клубной карты, пройти инструктаж по технике безопасности). Процедура регистрации является обязательной.

4.1.2. Пользоваться услугами Клуба на тех условиях, которые определяет вид и длительность Контракта, приобретенного Заказчиком.

4.1.3. Заказчик (а равно Член и/или Пользователь Клуба) обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, выполнять требования правил техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарии и личной гигиены. Запрещается беспокоить других посетителей Клуба.

4.1.4. Заказчик (а равно Член и/или Пользователь Клуба) обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил (нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) Исполнителя дежурному администратору/тренеру. Во избежание травм, категорически запрещается пользоваться неисправными тренажерами и другим неработоспособным оборудованием Исполнителя.

4.1.5. Ознакомиться с Правилами посещения Клуба и соблюдать их. Соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения/размещения.

4.1.6. Оставлять верхнюю одежду в персональном шкафчике. Нахождение на территории тренажерных залов, залов групповых занятий Клуба в верхней одежде запрещается. В помещениях Клуба использовать закрытую сменную обувь с неокрашающейся подошвой (подошвы сменной обуви не должны оставлять черных или цветных следов на напольном покрытии в залах), либо использовать одноразовые бахилы, размещенные перед входом в Клуб. Для тренировок использовать спортивную одежду и обувь с нескользящей подошвой. Во время тренировок верхняя часть туловища должна быть закрыта.

4.1.7. Выполнять требования персонала Исполнителя, таких как администраторы, тренеры (инструкторы) в рамках оказания Услуг по настоящему договору.

4.1.8. При посещении Клуба соблюдать рекомендации тренеров/инструкторов Клуба о продолжительности и интенсивности занятий, объемам нагрузки и правилам пользования оборудованием при занятиях.

4.1.9. При присоединении к настоящему договору (публичной оферте) Заказчик (а равно Член Клуба), в том числе действующий как законный представитель (для детей до 18 лет), подтверждает, что он и/или его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, а также за состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

4.1.10. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных, вирусных, психоневрологических заболеваний, а также болезней внутренних органов и органов чувств, травм и иных противопоказаний воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих людей.

4.1.11. На территории Клуба не употреблять спиртные напитки, наркотики, запрещенные препараты; не курить; не принимать пищу в помещениях для тренировок.

4.1.12. В случае утраты Клубной карты, ключа от шкафа – в безусловном порядке возместить Исполнителю ущерб, размер которого установлен действующим прайс-листом/тарифами Исполнителя.

4.1.13. Во время нахождения в Клубе и на иных территориях Исполнителя, внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра. Обеспечить надлежащий режим охраны своего транспортного средства (постановка на сигнализацию, соблюдение дистанции до других транспортных средств и т.д.) на парковке. Исполнитель не несет ответственности за любое имущество Заказчика (а равно Члена Клуба или Пользователя Клуба), в том числе оставленное без присмотра, и/или с несоблюдением режима охраны во время нахождения Заказчика (а равно Члена Клуба или Пользователя Клуба) в Клубе и/или иных помещениях Исполнителя.

- 4.1.14. Не проводить самостоятельно персональные тренировки на территории Исполнителя с другими посетителями Клуба (в том числе давать советы, контролировать правильность выполнения упражнений, производить настройку спортивного оборудования, тренажеров и инвентаря и т.д.).
- 4.1.15. Не посещать служебные помещения, предназначенные только для персонала, за исключением специального приглашения.
- 4.1.16. Не отчуждать и не передавать любым третьим лицам, в том числе родственникам и друзьям, Клубную карту для ее использования на территории Исполнителя.
- 4.1.17. В последний день срока действия настоящего договора (Контракта) сдать дежурному администратору Клуба Клубную карту.
- 4.1.18. Своевременно информировать Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных, необходимых для исполнения договора.
- 4.1.19. При каждом посещении Клуба предъявлять Клубную карту дежурному администратору Клуба.
- 4.1.20. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке и сроки, предусмотренном настоящим договором.
- 4.1.21. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим договором.

#### 4.2. Заказчик имеет право:

- 4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты и приобретенного Контракта.
- 4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых Исполнителем Услугах.
- 4.2.3. Требовать оказания качественных Услуг.
- 4.2.4. Заказчик вправе сообщить Исполнителю свои мнения, предложения по поводу Услуг по настоящему Договору, которые не являются для Исполнителя обязательными к исполнению.
- 4.2.5. В случае утраты Клубной карты, Заказчик имеет право на ее восстановление, при этом он оплачивает стоимость услуг по ее изготовлению согласно действующему прайс-листу/тарифам Исполнителя.
- 4.2.6. Пользоваться услугой Заморозка, в том объеме и на тех условиях, которые предусмотрены наполнением приобретенного им Контракта и с соблюдением Правил посещения Клуба.
- 4.2.7. Досрочно отказаться от исполнения договора (Услуг Исполнителя) в порядке и на условиях, предусмотренных в пп.5.9.-5.12. настоящего договора.

### **5. Порядок заключения договора. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

- 5.1. Ознакомившись с текстом настоящего договора, приложениями к договору, в т.ч. Правилами посещения Клуба, прайс-листом/тарифами Исполнителя на Услуги, описанием наполнения и стоимостью Контрактов, Заказчик, при полном и безусловном согласии со всеми условиями, выбирает вид приобретаемого Контракта и заполняет/подписывает Анкету (по форме Приложения №1) на присоединение к настоящему договору публичной оферты на оказание Услуг.
- 5.2. Заполненная и подписанная Анкета является подтверждением полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящего договора (публичной оферты) и всех приложений к нему, и присоединения к нему (акцепта). Повторное заполнение Анкеты не требуется, если Заказчик приобретает последующий Контракт (на очередной период) на аналогичных условиях.
- 5.3. На основании полученной от Заказчика Анкеты Исполнитель предлагает оплатить выбранную услугу (Контракт) в наличном или безналичном порядке непосредственно на территории Исполнителя (территории Клуба). После проведения Заказчиком оплаты выбранных Услуг (Контракта), настоящий договор считается заключенным и вступившим в силу, а Заказчику выдается Клубная карта для доступа в Клуб.
- 5.4. Заказчик вправе произвести оплату Услуг (Контракта), как наличными средствами, так и в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя. Обязательства Заказчика по оплате Услуг (Контракта) считаются исполненными с момента поступления денежных средств, в требуемой сумме, на расчетный счет или в кассу Исполнителя.
- 5.5. Оплата за Услуги (Контракт) для Членов Клуба и/или Пользователей Клуба младше 18 лет производится родителями или иным законным представителем. Исполнитель вправе отказать в приеме денежных средств в оплату Услуг Исполнителя, непосредственно от несовершеннолетних.
- 5.6. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по настоящему договору (публичной оферте) с момента поступления в адрес Исполнителя надлежащим образом, корректно заполненной Анкеты Заказчика по форме Приложения №1 к договору, оплаты Заказчиком выбранных Услуг (Контракта), а также регистрации лица, для которого приобретен Контракт в качестве Члена Клуба или Пользователя Клуба (активации Клубного членства). Активация Клубного членства (Клубной карты) происходит автоматически при первом

использовании Заказчиком (Членом Клуба и/или Пользователем Клуба) Услуг Клуба, либо по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора. При приобретении Услуг Клуба (Контракта) в рамках акционных предложений, активация Контракта и Клубной карты происходит в день заключения договора.

5.7. В случае, когда начало исполнения настоящего договора (публичной оферты) на оказание Услуг в указанные в п. 5.6. сроки, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее 2-х дней с момента заключения договора. В этой ситуации срок начала оказания Услуг согласуется дополнительно.

5.8. Акт об оказании Услуг Исполнителем не составляется и Сторонами не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух рабочих дней с момента окончания оказания Услуг по договору, Заказчиком не выставлена обоснованная письменная мотивированная претензия Исполнителю о нарушении условий настоящего договора (публичной оферты).

5.9. Заказчик вправе в любое время досрочно отказаться от Услуг Исполнителя (Контракта), в следующем порядке:

5.9.1. Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление об отказе от Услуг (Контракта), оказываемых в Клубе, по форме Приложения №3 к настоящему договору и одновременно возвращает Клубную карту;

5.9.2. Исполнитель принимает заявление и Клубную карту, и не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента приема заявления и Клубной карты производит возврат денежных средств Заказчику за неиспользованные Услуги. Возврат денежных средств (если возврат производится в наличном порядке), производится Исполнителем на территории Клуба в рабочее время Клуба, в указанный в настоящем пункте срок. Заказчик самостоятельно обеспечивает своевременную явку и наличие документа, удостоверяющего личность, для получения денежных средств. Дополнительного уведомления Заказчика о дате и времени явки для возврата денежных средств не требуется. Возврат денежных средств в безналичном порядке, производится Исполнителем по реквизитам Заказчика, указанным в заявлении по форме Приложения №3 к Договору.

5.9.3. Расчет суммы денежных средств, подлежащих возврату Заказчику (Члену Клуба) за неиспользованные Услуги (Контракт) производится Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных в пп. 5.10.-5.12 настоящего Договора, и не требует отдельного согласия, ознакомления и/или одобрения Заказчика. Финансовые операции по возврату денежных средств за неиспользованные Услуги (Контракт) непосредственно между Исполнителем и Пользователем Клуба не допускаются.

5.10. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления Услуг Исполнителем по инициативе Заказчика (Члена Клуба):

5.10.1. Расчет денежных средств для возврата производится за полные месяцы неиспользованного срока действия Контракта, кроме Контрактов, срок действия которых не превышает 3 (три) месяца. Дни и месяцы, подаренные Клубом по специальным акциям, в расчет не принимаются. В отношении Контрактов, срок действия которых не превышает 3 (три) месяца, а также Контрактов с ограниченным количеством посещений Клуба, расчет денежных средств, подлежащих возврату, производится пропорционально истекшему сроку действия Контракта (в днях), либо количеству посещений (для Контрактов с ограниченным количеством посещений). Пропущенные Заказчиком (Членом Клуба/Пользователем Клуба) в течение срока действия Контракта занятия/ или периоды (месяцы/дни) посещения Клуба не восстанавливаются, денежные средства за них не возвращаются.

5.10.2. После определения суммы денежных средств за полные неиспользованные месяцы (дни, посещения) Контракта, из нее также вычитается сумма следующих фактических расходов понесенных Исполнителем при оказании Услуг:

- затраты на оформление Контракта в размере 2 000 рублей за один Контракт;
- стоимость вводного (пробного, ознакомительного) занятия/ инструктажа для Члена Клуба или Пользователя Клуба, в размере 2000 рублей;
- стоимость дополнительных Услуг (персональные тренировки, сеансы массажей и др.), полученные в подарок к Контракту по специальным акциям, и фактически использованные Заказчиком (Членом Клуба и/или Пользователем Клуба), из расчета стоимости 1-й Услуги, согласно действующего прайс-листа/тарифов Исполнителя;
- 20 % от стоимости Контракта, за понесенные Исполнителем расходы на выплату заработной платы сотрудникам Клуба, оплату услуг эквайринга и банковских расходов, оплату налоговых сборов, оплату коммунальных услуг, оплату технического обслуживания тренажеров и спортивного инвентаря, оплату услуг по поддержанию надлежащего санитарного состояния помещений Клуба (клининга).

5.11. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении пользования Услугами Исполнителя по инициативе Заказчика, не учитывается.

5.12. В случае расторжения настоящего договора в связи с нарушением Заказчиком (Членом Клуба и/или Пользователем Клуба) условий настоящего договора (публичной оферты) и/или Правил посещения Клуба (Приложение № 2) денежные средства, уплаченные за Услуги, Заказчику (Члену Клуба) не возвращаются.

5.13. Стоимость Услуг Исполнителя, указанная в прайс-листах/тарифах Исполнителя может быть в любое время изменена в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика посредством смс или Telegram- рассылки, либо размещения информации об этом на рецепции Клуба.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора, а при отсутствии договорного предписания – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика (Члена Клуба и/или Пользователя Клуба) в случаях:

- ненадлежащего исполнения Заказчиком (Членом Клуба и/или Пользователем Клуба) обязательств по настоящему договору;
- нарушения Заказчиком (Членом Клуба и/или Пользователем Клуба) Правил посещения Клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора;
- невыполнения Заказчиком (Членом Клуба и/или Пользователем Клуба) требований правил техники безопасности и указаний тренеров/инструкторов, администраторов и других представителей Исполнителя;
- наличия у Заказчика (а равно Члена или Пользователя Клуба) заболевания, препятствующего занятию спортом и физическими упражнениями, о котором Исполнитель не знал и/или не мог знать;
- причинения вреда вследствие несчастного случая.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика (а равно Члена или Пользователя Клуба), противоправными действиями третьих лиц или самого Заказчика (а равно Члена или Пользователя Клуба), даже если такой вред причинен на территории Клуба.

6.4. Исполнитель не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью Заказчика (Члена Клуба и/или Пользователя Клуба) стало нарушение Правил посещения Клуба, неиспользование вводного (пробного) занятия/ инструктажа, нарушение врачебных рекомендаций, а также, если Заказчик (а равно Член или Пользователя Клуба) тренируется самостоятельно (без персонального сопровождения Тренера). Факт получения травмы в Клубе должен быть зарегистрирован в установленном порядке, с обязательным участием администратора Клуба и дежурного тренера Исполнителя.

6.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик (Член Клуба и/или Пользователь Клуба) соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика (а равно Члена или Пользователя Клуба) как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Посещая Клуб, Заказчик (Член Клуба и/или Пользователь Клуба) обязуется не оставлять личные вещи и одежду без присмотра (использовать для их хранения шкафчики в раздевалках). Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение одного месяца.

6.7. Клуб (Исполнитель) не несет ответственности за документы, ключи, мобильные телефоны, деньги и другие ценные вещи, оставленные без присмотра. Клуб (Исполнитель) не несет ответственности за сохранность и ущерб причиненный автомобилю Заказчика (Члена Клуба или Пользователя Клуба), а также за сохранность имущества находящегося в автомобиле.

6.8. Клуб (Исполнитель) не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ. .

6.9. Заказчик (а равно Член или Пользователь Клуба) несет материальную ответственность за порчу оборудования и другого имущества Клуба (Исполнителя). В случае причинения ущерба Исполнителю, Заказчик (а равно Член или Пользователь Клуба) обязан возместить Исполнителю полную стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем в соответствие с рыночными ценами в г. Чите на подобный вид имущества, на дату возмещения ущерба.

6.10. Заказчик (а равно Член или Пользователь Клуба) несет ответственность за утерю Клубной карты в размере стоимости ее изготовления и замены, определяемой в соответствии с прейскурантом/тарифами Исполнителя.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, и иные обстоятельства, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

### **7. Срок оказания Услуг. Услуга «Заморозка».**

7.1. Услуги по настоящему договору оказываются Заказчику (а равно Члену или Пользователю Клуба) в течение срока действия Контракта, но в любом случае не более 12 (Двенадцати) месяцев с момента активации Клубного членства. Активация Клубного членства осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные в п.5.6. настоящего договора. Автоматическая активация Клубного членства наступает по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты Услуг Исполнителя в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, и действует до даты окончания срока действия приобретенного Заказчиком Контракта.

7.2. Заказчик (Член Клуба) на основании письменного заявления вправе приостановить срок оказания Услуг (срок действия Контракта/Клубной карты) на срок до 30 календарных дней (услуга «Заморозка»), в случае, если такая возможность предусмотрена наполнением приобретенного Заказчиком Контракта. При этом минимальный срок приостановления оказания Услуг составляет 7 календарных дней. Приостановление срока оказания Услуг может осуществляться неоднократно, однако общий срок таких приостановлений не может превышать 30 календарных дней, в зависимости от наполнения Контракта. По истечении срока приостановления, возобновление оказания Услуг осуществляется автоматически и не требует согласия или распоряжения Заказчика (Члена Клуба).

7.3. В случае, если Заказчик воспользовался своим правом приостановления срока пользования Услугами Исполнителя, срок оказания Услуг по настоящему договору продлевается на период соответствующих приостановлений, но не более, чем на 30 календарных дней.

### **8. Порядок разрешения споров.**

8.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в досудебном претензионном порядке, соблюдение которого признается Сторонами обязательным. Срок ответа на претензию – 30 календарных дней, если иной срок не предусмотрен законодательством РФ.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора в процессе переговоров, а также в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение суда в порядке, установленном законодательством РФ.

8.4. Заказчик (Член Клуба и/или Пользователь Клуба) предупрежден, что в целях профилактики нарушения Сторонами условий настоящего договора, Правил посещения Клуба, в Клубе ведется видеонаблюдение, результаты которого, могут быть использованы Исполнителем в качестве доказательств при разрешении спора.

### **9. Заключительные положения.**

9.1. Договор вступает в силу в порядке и с момента, указанного в договоре, и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств. При этом каждая из Сторон имеет право в одностороннем внесудебном безусловном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив другую Сторону не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения, в порядке, предусмотренном пунктами 3.2.5., 4.2.7. настоящего договора.

9.2. По истечении срока оказания Услуг (срока действия Контракта), при отсутствии возражений со стороны Заказчика и внесении очередного платежа за Услуги (приобретение нового Контракта), действие настоящего договора автоматически продлевается на новый аналогичный срок, без ограничения количества пролонгаций договора.

9.3. Закрывая настоящий договор и оплачивая Услуги Исполнителя, Заказчик (Член Клуба):

- подтверждает факт своего ознакомления и согласия со всеми условиями настоящего договора (публичной оферты), приложений к нему, прайс-листами Исполнителя на Услуги (Контракты), Правилами посещения Клуба без каких-либо изъятий и ограничений;

- подтверждает факт отсутствия медицинских противопоказаний для пользования Услугами Исполнителя, в том числе у несовершеннолетнего Пользователя Клуба;

- дает согласие на обработку персональных данных Исполнителем;

- дает согласие на получение e-mail-, смс- и Telegram- рассылки о предложениях, специальных акциях, лотереях, мероприятиях, проводимых Исполнителем, а также изменениях в стоимости, порядке оказания, правилах и ограничениях при оказании Услуг.

9.4. Во всех тренировках и мероприятиях Заказчик (а равно Член или Пользователь Клуба) участвует на свой страх и риск. Заклячая настоящий договор, Заказчик (Член Клуба) освобождает Исполнителя от какой-либо ответственности за потенциальные несчастные случаи на территории Исполнителя (Клуба) которые могут произойти с Заказчиком (а равно Членом или Пользователем Клуба).

9.5. Недействительность какого-либо условия настоящего договора не влечет недействительности прочих его условий.

9.6. Надлежащим способом уведомления Заказчика (а равно Члена или Пользователя Клуба) о каких-либо событиях, фактах, обстоятельствах, изменениях условий настоящего договора (публичной оферты), стоимости Услуг, Правил посещения Клуба, Стороны признают размещение указанной информации в сети Интернет на Сайте Исполнителя, и/или размещение информации на информационном стенде в помещении Исполнителя (Клубе), и/или направление Заказчику смс - сообщений по телефону и/или электронному адресу, указанному Заказчиком, либо рассылки в Telegram-канале.

9.7. В случае изменения данных Заказчика (Члена Клуба и/или Пользователя Клуба), указанных в момент принятия условий (акцепта) настоящего договора (публичной оферты), Заказчик (Член Клуба) обязан известить Исполнителя о произошедших изменениях в течение 7-ми календарных дней с момента таких изменений посредством личного письменного обращения по месту нахождения Клуба (Исполнителя). В противном случае, информация, направленная Заказчику по адресу и/или телефону, адресу электронной почты указанному в договоре, считается доставленной надлежащим образом и полученной Заказчиком, даже если Заказчик по какой-либо причине не использует канал или каналы получения информации, указанные в п.9.6. настоящего договора.

9.8. Ни одна из Сторон настоящего договора не вправе переуступить свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

9.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором и Правилами посещения Клуба и иными приложениями к настоящему договору, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **10. Приложения к договору.**

Приложение № 1 - Заявление – анкета на присоединение к договору - оферте на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (Фитнес-клуб «X-FIT Чита») вместе с согласием Заказчика (Члена Клуба/Пользователя Клуба) на получение информационной/рекламной рассылки.

Приложение № 2 - Правила посещения Клуба

Приложение №3 – Заявление об отказе от Услуг

Приложение №4 – Прайс-лист/тариф на Услуги Клуба (Услуги Исполнителя)

Приложение №5 – Согласие на обработку персональных данных Заказчика (Члена Клуба)

Приложение №6 – Согласие законного представителя на обработку персональных данных несовершеннолетнего Пользователя Клуба