

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг

Настоящая публичная oferta является предложением Общества с ограниченной ответственностью «ФИТПРОЕКТ» (далее – Исполнитель) и содержит все существенные условия по предоставлению физкультурно-оздоровительных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой oferty становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт oferty равносителен заключению договора на условиях, изложенных в ofercie).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной oferty и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом oferty, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает договор на оказание услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей договора «Заказчиком», и принявшим условия настоящей oferty путем совершения действий, указанных в разделе 4.

1. Термины и определения

1.1. **Офeрта** – публичное предложение заключить Договор, адресованное физическим лицам, содержащее все существенные условия и размещенное на Сайте Исполнителя, в Мобильном приложении «XFIT», и информационном стенде в Клубе.

1.2. **Мобильное приложение «XFIT»** - программное обеспечение, доступное для скачивания в системах AppStore и Google Play, работающее на операционных системах iOS и Android, позволяющее осуществлять запись для доступа/проведения занятий, получать актуальную информацию, осуществлять электронный документооборот и т.д. В случае авторизации Заказчика в Мобильном приложении, конклюдентные действия, совершенные сторонами в Мобильном приложении, являются юридически значимыми действиями в рамках исполнения Договора.

1.3. **Акцепт Офeрты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора путем совершения действий, указанных в разделе 7 Договора.

1.4. **Заявление об акцепте** - письменное или электронное простое согласие Заказчика на получение услуг предоставляемые Исполнителем на условиях и правилах, указанных в ofercie согласно приобретенному Заказчиком набору, виду и сроку оказания услуг.

1.5. **Договор** - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание физкультурно-оздоровительных услуг согласно действующего Прейскуранта, который заключается посредством Акцепта Офeрты.

1.6. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ФИТПРОЕКТ» Обособленное подразделение Планета, ИНН 9715416557, ОГРН 1227700181961, 127549, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бибирево, Алтуфьевское шоссе, д. 70, корп. 2, помещ.13.

1.7. **Заказчик** – физическое либо юридическое лицо, осуществившее Акцепт Офeрты как в отношении себя лично, так и в пользу третьего лица.

1.8. **Клуб** – фитнес-клуб Исполнителя, оказывающий физкультурно-оздоровительные услуги.

1.9. **Член клуба** – потребитель фитнес услуг, в пользу которого Исполнителем заключен договор и наполнение которого определено видом клубного членства согласно действующему Прейскуранту.

1.10. **Клубное членство** – наличие у Члена клуба действующего договора с пакетом фитнес-услуг соответствующего вида.

1.11. **Клубная карта** – карта либо электронный браслет удостоверяющий право Члена клуба по средствам электронной системы Исполнителя пользоваться услугами клуба в порядке и сроки, оговоренные в заявлении об акцепте на условиях клубного членства. При этом сам носитель (карта) является собственностью Исполнителя и в собственность члена клуба не передается. Член Клуба является временным владельцем Карты в течение срока, на который заключён Договор. Клубная карта является именной и не может передаваться другим лицам, либо использоваться другими лицами. В случае передачи клубной карты третьим лицам, карта изымается и блокируется до выяснения обстоятельств совершения данного нарушения владельцем карты. Браслет приобретается Членом клуба отдельно и является его собственностью. Только владелец может воспользоваться браслетом как пропуском в клуб после сверки данных методом прикладывания браслета и считывания биометрических данных Члена клуба через пропускную систему Исполнителя, и с сверкой данных о разрешенных действиях для данного пользователя. Биометрия Члена Клуба не хранится где-либо в системе, кроме самого браслета и не может быть передана третьим лицам ввиду отсутствия технологической возможности. В случае попытки третьих лиц воспользоваться браслетом, браслет изымается и может быть возвращен только законному владельцу.

1.12. **Тренер** – лицо, имеющее право оказывать фитнес-услуги на основании отдельного Договора с Клубом.

1.13. **Сайт** - информационный веб-ресурс Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://xfit.ru>.

1.14. **Личный кабинет** - пользовательский интерфейс Мобильного приложения и Сайта, содержащий детализированную персональную информацию о Заказчике, а также предназначенный для бронирования и оплаты услуг.

1.15. **Абонемент** - документ, подтверждающий право Клиента на получение платных услуг в течение определенного срока. Перечень и объем услуг, предоставляемых по абонементу, определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя и может являться как разовой услугой, так и услугой, предоставляемой в течение определенного промежутка времени, определенного в прейскуранте Клуба.

Приобретение абонемента возможно посредством рекуррентного платежа (автоплатеж) либо покупки (по карте либо наличными средствами) годового абонемента или разовой услуги.

1.16. **Разовый абонемент** - абонемент, предназначенный для однократных (разовых) посещений Клуба Исполнителя.

1.17. **Настраиваемый абонемент** - абонемент, приобретаемый на определенный вид занятий и срок, определяемые Клубом, стоимость которого зависит от количества занятий и срока, выбранных самостоятельно Заказчиком.

1.18. **Дополнительные услуги** - фитнес-тестирование, предоставление полотенец, халатов, тапочек, услуги фитнес-бара, услуги по реализации спортивного питания и пищевых добавок, услуги солярия, массажа, детской игровой комнаты и другие услуги, оказываемые Клубом на платной основе. Виды, объемы и стоимость дополнительных услуг, определяются Прейскурантом.

1.19. **Персональная тренировка** - занятие с Тренером по индивидуальной программе.

1.20. **Прейскурант** - перечень предоставляемых исполнителем фитнес-услуг с указанием их стоимости, действующий на дату оформления сторонами Заявки-акцепта и получения конкретных фитнес-услуг.

1.21. **Рекуррентный платеж** - периодическая оплата с использованием платежной карты Заказчика за Абонемент, приобретаемый у Исполнителя. Рекуррентный платеж дает возможность Заказчику/Члену клуба получить скидку на Абонемент при оплате им стоимости Абонемента в следующем порядке:

- осуществлять ежемесячные Рекуррентные платежи за Абонемент на протяжении трех месяцев непрерывно.

- с четвертого месяца и в далее при соблюдении непрерывности Рекуррентной оплаты за Абонемент, Исполнитель имеет право предоставить скидку на Абонемент согласно действующему Прейскуранту на дату текущего платежа.

При прекращении использования Рекуррентного платежа, стоимость услуг осуществляется по ценам, указанным в Прейскуранте на дату текущего платежа, как за 1 (первый) месяц Абонемента.

1.22. **Правила посещения и работы Клуба Исполнителя** - свод обязательных правил поведения и пользования фитнес-объектом, правил техники безопасности при получении фитнес-услуг и условий посещения клуба Членами Клуба, а также третьих лиц, в пользу которых совершен акцепт.

2. Предмет oferty

2.1. Публичная oferta и дополнения к публичной ofercie являются официальными документами и публикуются на официальном сайте Исполнителя (адрес – <http://xfit.ru>), размещаются в мобильном приложении в соответствующем разделе, а также на информационном стенде на

территории фитнес-клуба Исполнителя. Перечень и стоимость предоставляемых физкультурно-оздоровительных услуг определяется Прейскурантом, публикуется на информационном стенде на территории фитнес-клуба Исполнителя.

2.2. Местом оказания Исполнителем услуг является объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, находящийся по адресу г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бибирево, Алтуфьевское шоссе, д. 70, корп. 2, помещ.13, и который специально предназначен и содержит в себе площадки и/или помещения, оснащенные специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг (далее – Клуб).

2.3. Исполнитель обязуется на условиях настоящей оферты (далее - Договор), самостоятельно или с привлечением третьих лиц, оказать Заказчику (Члену клуба) физкультурно-оздоровительные услуги, в том числе, физкультурно-оздоровительные услуги по физической подготовке и физическому развитию, физкультурно-оздоровительные услуги по разработке программ занятий физической культурой, соответствующих тренировочных планов, услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг (далее - «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.4. Перечень Услуг включает занятия в тренажерном зале, залах групповых тренировочных занятий и бассейне (при наличии), в том числе: программы групповых занятий по аэробике, аквааэробике, танцевальной аэробике, по направлениям атлетической гимнастики и боевых искусств; программы групповых тренировочных занятий по игровым видам спорта, общей физической подготовке, плаванию (при наличии бассейна), игровым и индивидуальным видам спорта; программы групповых занятий по гимнастике для детей; консультация специалиста фитнес-тестирования; занятия общей физической подготовкой с несовершеннолетними детьми, занятия плаванием с несовершеннолетними детьми; разработка и выдача индивидуальных рекомендаций по режиму занятия физической культурой и спортом, иные услуги, предусмотренные утвержденным Исполнителем расписанием занятий, за исключением дополнительных платных услуг, перечень которых утверждается Исполнителем и отражается в кассовых чеках, Приложениях и/или Дополнительных соглашениях к настоящему Договору (далее – «Дополнительные услуги»), а также товаров/услуг по Подписке.

2.5. Услуги оказываются в часы, установленные Правилами посещения Клуба (Приложение № 2).

2.6. Период оказания Услуг/Дополнительных услуг устанавливается в Приложениях к настоящему Договору.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение срока действия, приобретенного Заказчиком абонемента, оказать Членам клуба услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления в соответствии с видом абонемента, акцептованным Заказчиком путем совершения действий, указанных в п. 4 настоящей оферты.

3.1.2. Зарегистрировать Заказчика в качестве Члена клуба и присвоить ему уникальный идентификационный номер, предоставить пронумерованную индивидуальную клубную карту Члена клуба или электронный браслет.

3.1.3. Предоставлять качественные основные и дополнительные услуги (в том числе. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

3.1.4. Обеспечить рабочее и безопасное состояние спортивного инвентаря и снаряжения, тренажеров, сантехнического и иного оборудования.

3.1.5. Для переодевания предоставить каждому Члену клуба в рамках данного договора, оборудованные в раздевалке шкафы для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

3.1.6. В период отопительного сезона бесплатно предоставить Члену клуба в рамках данного договора услуги гардероба.

3.1.7. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.8. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с Договором и Правилами посещения Клуба. Договор и Правила посещения Клуба являются обязательными для исполнения Членами клуба. Исполнитель размещает Правила посещения Клуба на информационном стенде в Клубе и на сайте Исполнителя.

3.2.2. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость Услуг и

Дополнительных услуг, не входящих в стоимость Услуг, которые могут оказываться Членам клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг, но не ограничиваясь такими услугами.

3.2.3. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Член клуба извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции Клуба или уведомление через мобильное приложение клуба. В случае ограничения клубом зон стоимость абонемента изменению не подлежит. Ограничение клубом зон не является нарушением качества оказываемых по абонементу услуг.

Для проведения экстренных и плановых ремонтно-профилактических работ частично ограничить зоны клуба в т.ч. зоны бассейнов, душевых, о чем Член клуба извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на информационной стойке Клуба и/или уведомление через мобильное приложение клуба. Либо в одностороннем порядке изменить условия Договора и обеспечить оказание Членам клуба аналогичных Услуг в другом аналогичном клубе Исполнителя по согласованию с Членами клуба. В случае ограничения Клубом зон стоимость абонемента изменению (компенсации) не подлежит. Ограничение Исполнителем зон не является нарушением качества оказываемых по Абонементу услуг и изначально учтено при расчете стоимости любого Абонемента.

3.2.4. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке условия Договора, расписание, Правила посещения Клуба, часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, осуществлять замену заявленного в расписании Тренера/Специалиста, при этом Член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

3.2.5. Отказать в предоставлении Услуг/Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена клуба Клубной карты или электронного браслета, выданного Исполнителем, и мобильного приложения «XFIT», необходимых для идентификации и прохода в Клуб. Исполнитель не вправе отказать в предоставлении Услуг при предъявлении Членом клуба паспорта, водительского удостоверения или военного билета.

3.2.6. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов, третьих лиц без дополнительного уведомления об этом Члена клуба.

3.2.7. Изменять Прейскурант, условия данной публичной оферты и приложений к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком/Членом клуба, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте клуба, мобильном приложении, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте на территории Клуба, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.2.8. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Членами клуба переуступать свои права и обязанности в полном объеме и/или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.

3.2.9. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктами 3.3.11.-3.3.13 Договора.

3.2.10. В случае выявления Исполнителем неисполнения или ненадлежащего исполнения Членом клуба иных условий настоящей оферты и/или Правил посещения Клуба, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказать от исполнения настоящего Договора и потребовать от Заказчика уплаты неустойки, а также полного возмещения ущерба, убытков.

3.2.11. Уведомление о досрочном расторжении Договора в части предоставления Услуг Члену клуба вручается/направляется Члену клуба. Договор в части предоставления Услуг Члену клуба будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления Сторонами расторжения Договора.

3.2.12. С целью сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя открыто использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео- фиксации. Использование данного права не преследует цель сбора информации о Члене клуба. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий и направлены в правоохранительные органы.

3.2.13. Использовать программное обеспечение, в том числе, но не ограничиваясь, в следующих целях:

3.2.13.1. Сбора и обработки персональных данных Членов клуба.

3.2.13.2. Создания и оформления к Договору приложений, дополнительных соглашений, счетов, направлений на оплату, заявлений и иных форм документов, утвержденных Исполнителем.

3.2.13.3. Осуществления записи Членов клуба на Услуги/Дополнительные услуги.

3.2.13.4. Учета оплат и задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги/Дополнительные услуги/рекуррентных платежей.

3.2.13.5. Информирования владельцев персональных данных об Услугах/Дополнительных услугах, анонсах, акций.

3.2.13.6. Для отражения данных о посещениях, приложениях, Услугах/Дополнительных услугах/рекуррентных платежей и иной информации, относящейся к Члену клуба.

3.2.13.7. В иных, не запрещенных действующим законодательством, целях.

3.2.14. Отказать Члену клуба в предоставлении Услуг/Дополнительных услуг в случае нарушения Членом клуба порядка оплаты услуг, а также иных условий, установленных Договором.

3.3. Член клуба обязуется:

3.3.1. Для приобретения Абонемента на услуги Клуба в рамках Клубного членства Заказчик обязан пройти процедуру регистрации в Клубе, а именно – предоставить документ удостоверяющий личность (паспорт), а в случае оформления заявления об акцепте, в том числе в пользу третьего лица – достоверные данные об этом лице с приложением копии документа удостоверяющего личность третьего лица, заполнить полно и достоверно заявление об акцепте (Приложение № 1), сфотографироваться (биометрия лица), получить личную идентификационную клубную карту и/или электронный браслет за дополнительную оплату (для Членов Клуба). Для заключения абонемента на разовые услуги Заказчик проходит процедуру регистрации в Клубе путем предоставления документа, удостоверяющего личность (паспорт), заполняет полно и достоверно заявление об акцепте (Приложение № 1).

Несовершеннолетние, приобретают право на получение физкультурно-оздоровительных услуг на основании абонемента, оформленного с законным представителем несовершеннолетнего лица, который выдает Согласие на посещение ребенком фитнес-клуба (Приложение № 4).

При заключении абонемента законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство. Законные представители обеспечивают прохождение соответствующей процедуры регистрации несовершеннолетнего лица в рамках Клубного членства: заполнение анкетных данных, фотографирование биометрии, а также подтверждает, что несовершеннолетний ребенок не имеет медицинских противопоказаний для занятия в Клубе и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

3.3.2. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

3.3.3. Пользоваться услугами Клуба на тех условиях, которые определяет вид и срок действия абонемента, приобретенного Заказчиком (Членом клуба).

3.3.4. Выполнять условия, изложенные в настоящем Договоре, приложениях к нему и Правилах посещения Клуба, а также иных условий и правил, размещенных на информационных стендах на территории Клуба, а также размещаемой Клубом в сети Интернет на Сайте Клуба, Мобильном приложении. Знакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, а также размещаемой Клубом в сети Интернет на Сайте Клуба. Самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

3.3.5. Обеспечить сохранность Клубных карт, электронных браслетов, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков, ячеек для хранения ценных вещей и не передавать их третьим лицам. В случае утраты клубной карты, ключа от шкафа, номерка от гардероба, полотенца, халата, арендованного оборудования обязан уплатить компенсацию, размер которой установлен действующим Прейскурантом Клуба. В случае утраты электронного браслета, купить новый согласной действующего прейскуранта и повторить процедуру его регистрации.

3.3.6. До начала занятий в Клубе пройти медицинский осмотр и предоставить Исполнителю медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к занятиям.

3.3.7. В период пользования Абонемента незамедлительно письменно информировать Исполнителя о наличии заболеваний, медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги/Дополнительные услуги небезопасными для здоровья Члена клуба, обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах до, в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг/Дополнительных услуг.

3.3.8. Во время нахождения в Клубе в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами посещения Клуба, пользоваться специальными местами (ячейками) для хранения ценных вещей.

3.3.9. Уходя из Клуба сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, арендованные им на время данного посещения Клуба.

3.3.10. Ознакомиться и ознакомить Члена клуба, в интересах которого заключен Договор, с условиями Договора, Правилами посещения Клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг/Дополнительных услуг, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

3.3.11. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Членам Клуба, не осуществлять в Клубе предпринимательскую деятельность/деятельность на безвозмездной основе другим Членам клуба и третьим лицам, которые бы подменяли услуги Тренера.

3.3.12. Не употреблять на территории и в помещениях Клуба алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, сотрудники Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба. Не посещать Клуб с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.3.13. Не распространять и не продавать алкогольные напитки, наркотические средства в Клубе.

3.3.14. При посещении Клуба Члены клуба внимательно относятся к личным вещам, не оставляя их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.3.15. Не использовать самостоятельно, без разрешения инструктора (Тренера) музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а так же расположенную в помещениях клуба; Членам Клуба запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую, компьютерную технику Клуба.

3.3.16. Не входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала клуба.

3.3.17. Незамедлительно письменно информировать Исполнителя о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Контракту, в том числе, но не ограничиваясь, об утрате, повреждении Клубной карты, электронного браслета, ключа и/или предмета, переданного Члену клуба во временное владение и пользование Исполнителем.

3.4. Член клуба вправе:

3.4.1. Получать необходимую и полную информацию об Исполнителе, оказываемых Исполнителем Услугах/Дополнительных услугах, тренерах, расписании занятий и проводимых в Клубе мероприятиях.

3.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг/Дополнительных услуг в соответствии с условиями Договора.

3.4.3. Самостоятельно отменить автопродление рекуррентных платежей в любой момент посредством функционала Мобильного приложения или в Клубе.

3.4.4. При отсутствии задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги/Дополнительные услуги/рекуррентные платежи, и при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, воспользоваться дополнительной опцией - приостановить оказание Услуг (далее – «Заморозка»). Возможность предоставления и срок предоставления дней Заморозки указываются в приложениях к настоящему Договору. Минимальный срок единовременной Заморозки не может быть менее 7 (семи) календарных дней. Заявление о Заморозке должно быть подано предварительно и лично Исполнителю, либо направлено через сайт Исполнителя. Начало периода Заморозки исчисляется со дня, указанного в заявлении Члена клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления.

3.4.4.1. При использовании Членом клуба права на Заморозку период оказания Услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляет случай, когда Член клуба в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами, ранее минимально предусмотренного срока Заморозки. Тогда заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос срока периода оказания Услуг не производится.

3.4.4.2. Фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования услугами Исполнителя, но не более чем указано в заявлении Члена клуба на Заморозку.

3.4.4.3. Дополнительная заморозка по инициативе Члена клуба не предоставляется, в том числе и по причинам получения Членом клуба травмы, заболевания и иным причинам, не позволяющим пользоваться Услугами. Исключением является предоставление дополнительной Заморозки в количестве не более 90 (девяноста) календарных дней единовременно в случае предоставления справки о беременности. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Договором, и

предоставляется без оформления дополнительного соглашения на основании заявления Члена клуба. Члену клуба может быть отказано в предоставлении дополнительной Заморозки по беременности без объяснения причин.

3.4.5. Получив согласие Исполнителя, передать права и обязанности по Договору третьему лицу.

4. Порядок заключения и расторжения договора. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Ознакомившись со стоимостью услуг Исполнителя на основании Прейскуранта и выбрав вид клубного членства, Заказчик/Член клуба заполняет в письменном виде заявление об акцепте (Приложение №1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Клуба, в соответствии с утвержденной формой. После принятия заявления об акцепте Исполнителем публичная оферта о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг автоматически считается заключенным.

4.2. Заявление об акцепте и/или факт оплаты услуг клуба через интернет - сервисы, является подтверждением согласия Заказчика/Члена клуба с условиями Договора и присоединения к Договору и ее повторное заполнение не требуется, если Заказчиком/Членом клуба приобретает последующий абонемент и/или услуги клуба.

4.3. На основании полученной заявления об акцепте Заказчик/Член клуба осуществляет оплату выбранной услуги на условиях, предусмотренных заявлением об акцепте. После проведения Заказчиком/Членом клуба оплаты выбранной услуги или частичной оплаты (если данное условие предусмотрено заявлением об акцепте), Договор вступает в силу.

4.4. Заказчик/Член клуба проводит платежи самостоятельно, в инициативном порядке либо с использованием рекуррентных платежей.

4.5. Заказчик/Член клуба вправе произвести оплату как наличными средствами в кассу Клуба, так и безналичным платежом на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Оплата за Абонементы для Членов Клуба младше 14 лет (дети) производится исключительно законными представителями или иных уполномоченных представителей. Денежные средства от детей младше 14-и лет администрацией Клуба не принимаются.

4.7. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте со дня активации Клубной карты (абонемента) в установленном в Правилах посещения Клуба порядке.

4.8. Активация Клубной карты (абонемента) происходит автоматически при первом пользовании Члена клуба услугами Клуба, но не позднее 10 дней со дня заполнения заявления об акцепте, по истечении 10 дней с даты заключения Договора активация Клубной карты (абонемента) происходит автоматически.

4.9. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента окончания срока действия абонемента Заказчиком/Членом клуба не выставлена мотивированная претензия, признанная Исполнителем обоснованной. Акт оказанных услуг сторонами не составляется.

4.10. Заказчик/Член клуба вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя.

4.11. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг, в соответствии с настоящей офертой, Заказчик/Член клуба должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

4.11.1. Заказчик/Член клуба направляет на имя руководителя Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба. Исполнение абонемента прекращается Исполнителем на следующий день после подачи заявления Заказчиком/Членом клуба.

4.12. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, в случае, когда Член клуба заявляет об отказе от исполнения Договора, при надлежащем исполнении его условий Исполнителем, возврат денежных средств производится в течение 180 календарных дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика/Члена клуба.

4.13. При досрочном одностороннем расторжении Договора, расчет подлежащих возврату денежных средств определяется как сумма, полученная Исполнителем на дату расторжения Договора в части оказания Услуг Заказчику/Члену клуба, за вычетом стоимости Услуг с даты начала периода оказания Услуг по дату досрочного расторжения Договора, и вычетом понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, в размере 30% от стоимости Услуг.

4.14. В случае, когда Член клуба младше 18 лет не имел возможности посещать тренировки согласно приобретенного абонемента на посещение секций сроком на 1 месяц, но планирует продолжать занятия, Исполнитель по письменному заявлению Заказчика/Члена клуба производит процедуру перерасчета и переноса остатка денежных средств по текущему абонементу в счет оплаты последующего абонемента.

4.15. Остаток денежных средств по текущему абонементу рассчитывается следующим образом: из суммы абонемента вычитается стоимость фактически использованных детских тренировок, из расчета стоимости одной услуги, согласно действующего Прейскуранта.

4.16. Остаток денежных средств по текущему абонементу учитывается при оформлении последующего абонемента, и Заказчик/Член клуба вносит необходимую доплату по приходу Члена Клуба младше 18 лет на первую тренировку по новому абонементу.

4.17. Порядок расчета и условия возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Заказчика по иным услугам без Клубного членства. Из суммы Абонемента вычитается сумма фактических расходов и стоимость фактически использованных услуг:

- оформительский сбор (затраты на оформление абонемента, составление регистрационных документов, идентификационных документов) в размере, предусмотренном Прейскурантом, действующем на дату заключения Договора;

- стоимость использованных тренировок, из расчета стоимости одной услуги, согласно действующего Прейскуранта.

4.18. В случае отказа Заказчика/Члена клуба от услуг Исполнителя до активации абонемента возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Заказчика/Члена клуба на имя руководителя Клуба в полном объеме за вычетом оформительского сбора в соответствии с условиями настоящего договора.

4.19. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Заказчика/Члена клуба не учитывается и не уменьшает стоимость контракта.

4.20. В случае нарушений Заказчиком/Членом клуба условий данной оферты и Правил посещения Клуба денежные средства не возвращаются.

4.21. Рекуррентный платеж.

При выборе рекуррентного платежа, Заказчик/Член клуба получает возможность оплачивать Услуги Исполнителя по Договору, путём регулярных автоматических переводов денежных средств пользу Исполнителя с Банковской карты с учетом предусмотренных данным видом платежа тарифом и скидками.

Воспользоваться рекуррентным платежом Заказчик/Член Клуба может исключительно или в Личном кабинете Мобильного приложения «XFIT» или в Личном кабинете на Сайте.

4.21.1. **Мобильное приложение «XFIT»:**

4.21.1.1. скачать Мобильное приложение «XFIT»;

4.21.1.2. авторизоваться (зарегистрироваться) с номером телефона ((при авторизации клиент вводит телефон, затем Имя и email);

4.21.1.3. выбрать необходимый Абонемент;

4.21.1.4. ознакомиться и принять условия Оферты; перейти к оплате нажав кнопку «Оплатить».

4.21.1.5. Дальнейшие оплаты будут происходить автоматически в размере и в срок, действующий у Исполнителя на момент очередного рекуррентного платежа. Заказчик/Член клуба будет получать уведомление о предстоящем очередном платеже (списании).

4.21.2. **Сайт:**

4.21.2.1. перейти на сайт;

4.21.2.2. выбрать тариф;

4.21.2.3. авторизоваться (зарегистрироваться) с номером телефона ((при авторизации клиент вводит телефон, затем Имя и email);

4.21.2.4. ознакомиться и принять условия оферты;

4.21.2.5. перейти к оплате.

4.21.2.6. дальнейшие оплаты будут происходить автоматически в размере и в срок, действующий у Исполнителя на момент очередного рекуррентного платежа. Заказчик/Член клуба будет получать уведомление о предстоящем очередном платеже (списании).

Информационно: для регистрации банковской карты в мобильном приложении держатель карты вводит на WEB-странице платежные данные своей банковской карты.

4.22. При выборе Заказчиком/Членом клуба рекуррентного платежа, с его банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств на расчетный счет Исполнителя в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности по Договору.

Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее полученного от Заказчика/Члена Клуба согласия на подобное списание денежных средств в сумме и в срок, указанные в Соглашении. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Банком и Процессинговым центром в рамках заключенного Соглашения.

В один момент времени, у Заказчика/Члена Клуба может быть активирован (подключён) рекуррентный платеж только по одной банковской карте.

4.23. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Заказчика/Членов Клуба, а также иные персональные данные Заказчика/Членов Клуба, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр

и Банк для повторного проведения операции по банковской карте Заказчика/Членов Клуба.

4.24. Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте.

4.25. Заказчик/Член Клуба гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) рекуррентного платежа. Совершение действий, предусмотренных Офертой, признается аналогом собственноручной подписи Заказчика/Члена Клуба.

4.26. Подключение рекуррентного платежа, в порядке, предусмотренном Офертой, осуществляется только при наличии технической возможности Исполнителя, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента.

Исполнитель, Процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность Заказчиком подключения рекуррентного платежа.

4.27. Исполнитель имеет право вносить изменения в правила, Прейскурант, скидки, в том числе при использовании рекуррентного платежа, заранее уведомив об этом Заказчика/Члена клуба в письменной форме либо иным доступным способом, в том числе путем сообщения на электронную почту, указанную при регистрации Членом Клуба, либо размещением информации в Мобильном приложении «XFIT» или на Сайте.

4.28. Отказ Заказчика/Члена Клуба от рекуррентного платежа происходит в Личном кабинете Мобильного приложения «XFIT» или в Личном кабинете на Сайте.

При этом, абонемент будет действовать до конца его срока действия. Денежные средства, переведенные с Банковской карты до отключения (отказа) Заказчиком/Членом Клуба от рекуррентного платежа за услуги, Заказчику/Члену Клуба не возвращаются.

4.29. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты Заказчика/Члена клуба для осуществления перевода Исполнитель имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств.

4.30. Переход на страницу «Сделать платеж» возможен лишь в случае, если у Заказчика/Члена Клуба подключено соединение к сети Интернет, независимо от текущего состояния счёта.

4.31. По усмотрению Исполнителя Заказчику/Члену Клуба, использующему Мобильное приложение «XFIT», может быть предоставлена возможность оплаты услуг и/или товаров Клуба с условием об отсрочке платежа. Срок отсрочки, сумма оплаты услуги и/или товара, а также сама услуга и/или товар, оплата которых может быть отсрочена, определяются Исполнителем самостоятельно, и отображаются индивидуально для каждого Заказчика/Члена Клуба в Личном кабинете Мобильного приложения «XFIT».

Информационно: При отказе Заказчиком/Членом Клуба от рекуррентного платежа либо расторжении (окончании договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг) либо при недостаточности денежных средств на счете Банковской карты Заказчика/Члена клуба в течение 3 (трех) дней, после наступления даты очередного рекуррентного платежа, на 4 (четвертый) день, Заказчик/Член Клуба лишается права на ранее предоставленную ему скидку по ежемесячным платежам. Последующая оплата услуг будет осуществляться в соответствии с расценками, установленными Прейскурантом Исполнителя на данный период времени. Дальнейшее возобновление рекуррентного платежа либо договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг производится на условиях вновь принятого в Членство Клуба.

5. Персональные данные

5.1. Член клуба подтверждает, что принял решение о предоставлении своих персональных данных Исполнителю и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе на указанных ниже условиях:

5.1.1. Целью обработки персональных данных является оказание Члену клуба услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг в рамках исполнения настоящего Договора.

5.1.2. Согласие дается в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, пол, сведения о родстве (родственных отношениях с Членами клуба), данные о состоянии здоровья, заболеваниях, данные о посещениях Клуба и оплатах, номер контактного телефона, адрес электронной почты, биометрические данные (изображение, фотография, изображения папиллярных узоров, которые сканируются специальными устройствами).

5.1.3. Согласие дается на следующие действия с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу), поручение обработки другому лицу, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, проверку достоверности, удаление, уничтожение персональных данных путем смешанной обработки персональных данных.

5.1.4. Согласие на обработку персональных данных дается на весь период оказания Услуг и 5 (пять) лет после прекращения Договора.

5.1.5. Согласие может быть отозвано Членом клуба путем направления письменного уведомления Исполнителю с требованием о прекращении обработки персональных данных.

5.2. Настоящим Член клуба соглашается на предоставление Исполнителем сведений о Члене клуба (в объеме: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты, изображения) третьим лицам в целях доведения до Члена клуба информации о продуктах и услугах Исполнителя, а также в случаях реализации Исполнителем и третьими лицами совместных программ лояльности или поощрений Членов клуба в целях получения Членом клуба дополнительных услуг либо материальных поощрений, в целях заключения и исполнения Договора и осуществления Исполнителем своих обязательств по Договору на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), поручение обработки другому лицу, обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, проверку достоверности и любых иных действий с персональными данными. Также Член клуба дает согласие на совершение Исполнителем действий по предоставлению (распространению, передачу, передачу на обработку и т.п.) персональных данных любым третьим лицам по усмотрению Исполнителя в целях исполнения обязательств по настоящему Договору и/или применения санкций за его неисполнение (ненадлежащее исполнение), а также передачу таким лицам соответствующих документов.

5.3. Член клуба выражает свое согласие на получение в течение действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет после его прекращения информационных и рекламных сообщений о деятельности Исполнителя и фитнес-клубов, осуществляющих деятельность под товарным знаком «XFIT», и предоставляемых ими услуг посредством использования телефонной, подвижной радиотелефонной, факсимильной и электронной связи, в том числе согласие на получение соответствующих sms и e-mail сообщений.

5.4. Все персональные данные, указанные Заказчиком при заключении Договора, при оформлении Заявления об акцепте, на Сайте Исполнителя и в Мобильном приложении «XFIT», получены от Заказчика, и с согласия лиц, в пользу которых Заказчик заключил Договор, в связи с чем последний, при их передаче Исполнителю, подтверждает наличие согласия субъекта переданных персональных данных на их передачу Исполнителю и обработку в рамках Договора.

6. Ответственность сторон

6.1. Член клуба несет ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения Членом клуба ущерба Исполнителю, Член клуба обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем.

6.2. В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. В случае отказа Члена клуба от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Член клуба в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением периода оказания Услуг.

6.3. В случае нарушения Членом клуба любого из положений Правил посещения Клуба, Член клуба обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 10% от общей стоимости Услуг по настоящему Договору. При обнаружении Исполнителем нарушения Членом клуба положений Правил посещения Клуба составляется акт. В случае отказа Члена клуба от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Член клуба в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан уплатить Исполнителю неустойку в полном объеме, в противном случае сумма неустойки в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением периода оказания Услуг.

6.4. Исполнитель не несет ответственности:

6.4.1. За вред, причиненный жизни и здоровью Члену клуба в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований тренеров/специалистов клуба, Правил Клуба, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора;

6.4.2. За вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена клуба, противоправными действиями третьих лиц или самого Члена клуба;

6.4.3. Если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение Членом клуба Правил Клуба, неиспользование вводного инструктажа, нарушение врачебных рекомендаций, а также, если Член клуба тренируется самостоятельно (без привлечения Тренера Клуба).

Факт получения травмы необходимо зарегистрировать врачами скорой

помощи.

- 6.4.4. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц.
- 6.4.5. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья;
- 6.4.6. За утрату или повреждение личных вещей, в том числе оставленных в индивидуальных шкафчиках, раздевалках или в других помещениях Клуба.
- 6.4.7. За технические неудобства, вызванные проведением Исполнителем, и/или уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя.
- 6.5. Заклячая настоящий Договор, Заказчик/Член клуба соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью как в течение срока действия на стоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.6. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.7. Окончание действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушение его условий.

7. Прочие условия

- 7.1. В соответствии с ч. 2 ст. 160 ГК РФ, Стороны договорились о том, что все документы, направляемые во исполнение настоящего Договора в электронной форме, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи. Стороны договорились, что акцепт Оферты подтверждает ознакомление и подписание аналогом собственноручной подписи Инструктажа о технике безопасности.
- 7.2. Электронный документ считается подписанным аналогом собственноручной подписи сторон, если: электронный документ создан и отправлен с использованием Мобильного приложения «XFIT» по форме, определенной Исполнителем, проставлена “галочка” в соответствующем

разделе в графе “Я принимаю Договор оферты, Политику конфиденциальности и Согласие на обработку персональных данных”, а также подписан при доступе Члена клуба в Мобильное приложение «XFIT» путем нажатия кнопки «Оплатить».

- 7.3. Стороны признают, что любая информация, подписанная аналогом собственноручной подписи, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью стороны и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия.
- 7.4. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных на адреса электронной почты сторон, в Личный кабинет Заказчика. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Сторон. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать сведения, полученные из информационной системы Исполнителя, достоверными и окончательными для разрешения разногласий между сторонами.
- 7.5. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.
- 7.6. Стороны договорились использовать при необходимости факсимильное воспроизведение подписи должностного лица Исполнителя с помощью средств механического или иного копирования в целях заключения и/или исполнения настоящего Договора.
- 7.7. Корреспонденция направляется по адресу электронной почты, в Личный кабинет Заказчика, либо заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу места нахождения/регистрации по месту жительства или вручается непосредственно стороне. При этом днем получения считается день, указанный в уведомлении о вручении или на копии письма при вручении, либо день отправки письма по адресу электронной почты.
- 7.8. Приложения, как неотъемлемая часть Договора:
- 7.8.1. Приложение № 1: Заявление об акцепте.
- 7.8.2. Приложение № 2: Правила посещения Клуба.
- 7.8.3. Приложение № 3: Согласие на обработку персональных данных.
- 7.8.4. Приложение № 4: Согласие родителя на обработку персональных данных.
- 7.8.5. Приложение № 5: Инструктаж по технике безопасности.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «ФИТПРОЕКТ» ОП Планета
Юридический адрес: 119048, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул Усачёва, д. 2, стр. 3, помещ. 5/1.
Фактический адрес: 127549, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бибирево, Алтуфьевское шоссе, д. 70, корп. 2, помещ.13.
ОГРН 1227700181961, ИНН 9715416557, КПП 770401001,
Банковские реквизиты: Расчетный счет 40702810338000066674
В ПАО «СБЕРБАНК» к/сч 30101810400000000225, БИК 044525225,
ОКТМО 45383000, ОКОПФ 12300
Электронный адрес: pln-sales@xfit.ru
Телефон: +7 (499) 346 02 06

Заказчик:

Руководитель:

_____/ Каратаева Д.И.