

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ является предложением индивидуального предпринимателя Тимашева Андрея Олеговича, ОГРНИП 323774600205702, ИНН 772085956505, зарегистрированного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве (далее-Исполнитель), заключить договор на приобретение абонеента на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

Договор заключается путем акцепта - полного и безоговорочного принятия лицом условий оферты. Лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком.

Заказчик и Исполнитель далее совместно именуются Стороны.

До совершения акцепта оферты Заказчик обязан ознакомиться со всеми нижеуказанными условиями настоящей оферты.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящего документа нижеприведенные определения и термины используются в следующем значении:

- 1.1. *Оферта* - публичное предложение заключить Договор, адресованное физическим лицам, содержащее все существенные условия и размещенное в сети Интернет по адресу [xfit.ru](http://xfit.ru), в Мобильном приложении «XFIT» и/или на информационном стенде в Клубе.
- 1.2. *Акцепт Оферты* - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения действий, указанных в разделе 2 Оферты.
- 1.3. *Договор* - возмездный договор на приобретение абонеента на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, заключенный Заказчиком и Исполнителем на условиях Оферты.
- 1.4. *Абонемент* - право Члена Клуба воспользоваться Услугами Исполнителя в течение фиксированного срока на согласованных Сторонами условиях.
- 1.5. *Клуб* – нежилое помещение, предназначенное для оказания Услуг по Договору, расположенное по адресу: Московская область, г. Люберцы, мкр. Зенино, улица Озерная, д.2, помещение 1766.
- 1.6. *Заказчик* - лицо, заключившее Договор как в отношении себя лично, так и в пользу третьего лица.
- 1.7. *Член Клуба* - физическое лицо, в пользу которого заключен Договор. Членом Клуба может быть лицо, достигшее 18-летнего возраста, не имеющее медицинских противопоказаний для занятий в тренажерном зале.
- 1.8. *Сайт* - информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу [xfit.ru](http://xfit.ru).
- 1.9. *Мобильное приложение* - приложение для членов Клубов «XFIT», программное обеспечение, доступное для скачивания в системах AppStore и Google Play, работающее на операционных системах iOS и Android, которое содержит информацию об Исполнителе и его Услугах, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора. Конклюдентные действия, совершенные Сторонами в Мобильном приложении, являются юридически значимыми действиями в рамках Договора.
- 1.10. *Личный кабинет* - пользовательский интерфейс Мобильного приложения или Сайта, доступный Члену Клуба после авторизации с использованием логина и пароля, содержащий

персональную информацию о Члене Клуба и условиях заключенного Договора и предназначенный для удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора.

- 1.11. *Клубная карта* - индивидуальная виртуальная карта, обладающая уникальным номером для идентификации Члена Клуба в учетной программе «XFIT», которая привязывается к номеру телефона и/или Личному кабинету Члена Клуба на Сайте и/или в Мобильном приложении. Не может быть передана третьим лицам.
- 1.12. *Сервис «Подписка»* - сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с банковской карты Заказчика в пользу Исполнителя за Услуги по Договору на основании заранее данного акцепта Заказчика в соответствии с тарифами и опциями по Договору. Подключается при подписании Сторонами дополнительного соглашения о предоставлении возможности оплаты Услуг посредством регулярных автоматических переводов денежных средств.
- 1.13. *Заморозка* - предоставляемая Исполнителем услуга по приостановлению оказания Услуг на определенное количество дней, осуществляемая Исполнителем по заявлению Заказчика, если такая услуга предусмотрена видом выбранного Заказчиком Абонемента (Клубной карты). В случае использования Заморозки срок действия Абонемента продлевается на соответствующее количество дней Заморозки.
- 1.14. *Правила посещения Клуба* - общие обязательные для соблюдения всеми Членами Клуба правила посещения и поведения в Клубе. Правила посещения Клуба опубликованы на Сайте, в Мобильном приложении и на информационном стенде в Клубе, являются неотъемлемой частью Договора.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. Заказчик/Член Клуба перед заключением Договора и в период его действия обязуется самостоятельно ознакомиться со следующей информацией:
  - 2.1.1. Перечень, стоимость Услуг Исполнителя, условия их оказания и порядок их оплаты.
  - 2.1.2. Правила посещения Клуба.
  - 2.1.3. Перечень необходимых документов/информации для получения Услуг.
  - 2.1.4. Инструктаж по технике безопасности в Клубе.
  - 2.1.5. Иной информацией, опубликованной Исполнителем на Сайте, в Мобильном приложении и на информационном стенде в Клубе.
- 2.2. Акцепт осуществляется Заказчиком/Членом Клуба путем совершения следующих действий: регистрации в Мобильном приложении или на Сайте, предоставления Согласия на обработку персональных данных, полной оплаты стоимости Услуг.
- 2.3. Акцепт не считается совершенным должным образом при невыполнении Заказчиком всей совокупности действий, указанных в п.2.2. Оферты, и не порождает для Исполнителя обязательств по оказанию Услуг Заказчику.
- 2.4. Для регистрации в Мобильном приложении и/или на Сайте Исполнителя Заказчик заполняет все разделы соответствующей электронной формы заявления путем предоставления достоверных сведений:
  - 2.4.1. Фамилия, Имя;
  - 2.4.2. Город;
  - 2.4.3. Дата рождения;
  - 2.4.4. Пол;

- 2.4.5. Паспортные данные;
- 2.4.6. Контактные данные (e-mail, телефон);
- 2.4.7. Фото согласно установленным требованиям.
- 2.5. Исполнитель оставляет за собой право провести проверку представленных при регистрации данных (верификацию) и отклонить в одностороннем порядке без объяснения причин заявку на регистрацию.
- 2.6. Заказчик/Член Клуба подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему Услуг Исполнителем и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
- 2.7. Принимая условия Оферты, Заказчик/Член Клуба соглашается на обработку персональных данных Исполнителем в соответствии с Политикой обработки персональных данных.
- 2.8. Совершая Акцепт, Заказчик выражает согласие в том, что персональные данные:
  - 2.8.1. указаны им добровольно, а при заключении Договора в пользу третьего лица - с согласия этих лиц.
  - 2.8.2. передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»
  - 2.8.3. переданы Исполнителю и могут быть переданы третьим лицам для реализации целей, указанных в Оферте, а также могут быть размещены на Сайте.
  - 2.8.4. могут быть использованы Исполнителем в целях продвижения товаров и услуг путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью каналов связи.
  - 2.8.5. могут быть использованы Исполнителем в целях направления Заказчику рекламы и информации от Исполнителя и/или его партнеров по сетям электросвязи, в том числе через Интернет.
  - 2.8.6. в целях дополнительной защиты от мошеннических действий могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате Услуг.
- 2.9. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Заказчиком/Членом Клуба в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, пол, сведения о родстве (родственных отношениях с Членами клуба), данные о состоянии здоровья, заболеваниях, данные о посещениях Клуба и оплатах, номер контактного телефона, адрес электронной почты, биометрические данные (изображение, фотография, изображения папиллярных узоров, которые сканируются специальными устройствами).
- 2.10. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на следующие действия с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передачу), поручение обработки другому лицу, обезличивание, блокирование, трансграничную передачу, проверку достоверности, удаление, уничтожение персональных данных путем смешанной обработки персональных данных.
- 2.11. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на весь срок действия Договора и в течение 5 лет после прекращения его действия, и может быть отозвано Заказчиком/Членом Клуба путем подачи письменного заявления Исполнителю.
- 2.12. Для получения доступа к Личному кабинету Заказчику предоставляются специальные средства проверки и доступа (логин и пароль), которые запрещается передавать каким-либо посторонним лицам. Заказчик вправе иметь только один Личный кабинет. Заказчик несет полную ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой им в Личном кабинете, и все действия, совершенные от его имени в Личном кабинете.

- 2.13. При регистрации и выборе вида Абонемента (Клубной карты) Заказчик подтверждает достоверность предоставленных им персональных данных, факт ознакомления и свое согласие с условиями Оферты, Политикой обработки персональных данных и иными приложениями проставлением «галочки» в соответствующей графе. После этого электронная система направляет Заказчика на платежный шлюз кредитной организации для ввода Заказчиком реквизитов своей банковской карты и совершения оплаты. Совершая такие действия, Заказчик признает действия по списанию денежных средств с его банковской карты в пользу Исполнителя по Договору как выполненные с согласия Заказчика. В случае несогласия Заказчика с условиями Оферты (непроставления «галочки» в соответствующей графе) процедура регистрации прекращается. Исполнитель не получает сведения о Заказчике, и учетная запись не создается. После завершения регистрации Заказчику предоставляется доступ к Личному кабинету, где Заказчик может увидеть сведения о выбранном им Абонементе.
- 2.14. Заключение Договора Заказчиком в пользу третьего лица подтверждает ознакомление и согласие этого лица с условиями Оферты и Правилами посещения Клуба. Заказчик не вправе расторгнуть заключенный в пользу третьего лица Договор без согласия этого лица.
- 2.15. Совершая Акцепт, Заказчик/Член Клуба предоставляет своё добровольное согласие на получение в течение действия Договора и 5 (пяти) лет с даты его прекращения информационных, рекламных и иных сообщений от Исполнителя по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи факсимильной и электронной связи, в том числе согласие на получение соответствующих sms и e-mail сообщений. Заказчик/Член Клуба вправе отказаться от получения таких сообщений путем подачи заявления Исполнителю.
- 2.16. Договор считается заключенным, когда Акцепт получен Исполнителем в течение нормально необходимого для этого времени.
- 2.17. При заключении Договора дистанционным способом Исполнитель предоставляет Заказчику подтверждение заключения Договора на условиях Оферты, позволяющее идентифицировать заказ.
- 2.18. Обязательным условием оказания Исполнителем Услуг по Договору является наличие у Члена Клуба технических средств для установки Мобильного приложения, обеспечивающего доступ к Услугам Исполнителя посредством подключения к программному обеспечению Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за качество работы технических средств, связи и программного обеспечения Члена Клуба.
- 2.19. Мобильное приложение обеспечивает удаленное взаимодействие Сторон по Договору, в том числе, но не ограничиваясь:
- 2.19.1. Сбор и обработка персональных данных Заказчика/Члена Клуба, предоставление информации об объеме и сроках оказания Услуг по Абонементу, условиях предоставления скидок, об оплате и задолженности по Договору, о посещениях Клуба, заморозках и иных данных.
  - 2.19.2. Согласование/оформление приложений и/или дополнительных соглашений к Договору, счетов на оплату, заявлений/уведомлений и иных юридически значимых действий.
  - 2.19.3. Бронирование Членом Клуба времени посещения Клуба и обеспечение доступа в Клуб.
  - 2.19.4. Ограничение/приостановление/прекращение Доступа в Клуб Члена Клуба.
  - 2.19.5. Информирование Члена Клуба о новостях, анонсах, рекламных кампаниях в Клубе.
  - 2.19.6. Иные действия, доступные в рамках программного обеспечения.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Заказчик за определенную плату приобретает возможность (право) в течение согласованного периода воспользоваться физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами Исполнителя (далее – Абонемент), а Исполнитель обязуется оказывать Услуги при их затребовании Заказчиком в соответствии с условиями Договора.
- 3.2. Физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами по Договору (далее - Услугами) являются предоставление в целях занятия спортом тренажерного зала, спортивного оборудования и инвентаря, вспомогательных бытовых помещений, иные услуги, перечень которых установлен на Сайте, в Мобильном приложении и на информационном стенде в Клубе.
- 3.3. Объем оказываемых Члену Клуба Услуг по Абонементу соответствуют определённым виду приобретенной Клубной карты (тарифу). Виды Клубных карт (тарифов) публикуются на Сайте и в Мобильном приложении.
- 3.4. Информация о перечне, стоимости, порядке оформления дополнительных платных услуг в Клубе, не предусмотренных данным Договором, размещается на Сайте, в Мобильном приложении и на информационном стенде в Клубе.
- 3.5. Срок оказания Услуг определяется сроком действия Абонемента. После истечения срока действия Абонемента обязательства Исполнителя по оказанию Услуг прекращаются. При подключении сервиса "Подписка" срок действия Договора автоматически продлевается на аналогичный срок неограниченное количество раз, пока одна из Сторон не уведомит другую о намерении прекратить Договор не позднее чем за 10 дней до истечения срока действия.
- 3.6. Местом оказания Услуг является место нахождения Клуба, указанное в п.1.5. Оферты.
- 3.7. Отношения Членов Клуба и индивидуальных тренеров/консультантов на территории Клуба не являются предметом Договора. Исполнитель не несет ответственности перед Членами Клуба за действия тренеров и консультантов.

### **4. СТОИМОСТЬ АБОНЕМЕНТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

- 4.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в Прейскуранте и доводится до сведения Заказчика на Сайте, в Мобильном приложении и на информационном стенде в Клубе.
- 4.2. Стоимость оказываемых Члену Клуба по Абонементу Услуг соответствует определённым виду приобретенной Клубной карты (тарифу).
- 4.3. Исполнитель в целях продвижения Услуг на рынке вправе уменьшить стоимость Услуг путем предоставления скидок любым не запрещенным законодательством Российской Федерации способом при условии, что Заказчик /Член Клуба выполнит условия о предоставлении скидки. Осуществляя оплату Услуг на условиях предоставления скидки, Заказчик/Член Клуба выражает свое согласие с условиями ее предоставления и в случае их нарушения гарантирует оплату полной стоимости Услуг в установленные Исполнителем сроки.
- 4.4. Информация о скидках (дополнительных/сезонных/разовых) и условиях их предоставления доводится до сведения потребителей на Сайте, в Мобильном приложении, в сети Интернет, в социальных сетях, путем электронных рассылок, сообщений или иными способами.
- 4.5. Оплата Услуг производится Заказчиком в полном размере путем предварительной оплаты.
- 4.6. Все расчеты осуществляются в безналичной форме в валюте Российской Федерации.

- 4.7. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг в Прейскуранте, порядок расчетов и условия предоставления скидок. При этом условия по оплате по уже заключенному Договору с Заказчиком могут быть изменены только по соглашению Сторон.
- 4.9. Заказчик не вправе требовать возврата стоимости Услуг в случае, если им в период действия Договора не было затребовано исполнение от Исполнителя.
- 4.10. В случае досрочного расторжения Договора возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 30 банковских дней с даты его расторжения в безналичной форме. Возврат денежных средств на счета третьих лиц не производится.
- 4.11. Заказчик/Член Клуба вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Фактически понесенными расходами Исполнителя Стороны признают весь период с даты заключения Договора до даты получения Исполнителем уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора, если Заказчиком/Членом Клуба не указана более поздняя дата прекращения оказания ему Услуг. Односторонний отказ от исполнения Договора осуществляется на основании письменного уведомления Заказчика/Члена Клуба, содержащего следующую информацию: сведения о заявителе, дата, с которой предлагается прекратить оказание Услуг, и банковские реквизиты заявителя.
- 4.12. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком/Членом Клуба обязательств по Договору, нарушения Правил посещения Клуба, публичного размещения или распространения заведомо ложной информации об Исполнителе или информации, оскорбляющей честь и достоинство Исполнителя, обмана, подлога, предоставления им заведомо ложных данных, раскрытия конфиденциальной информации об Исполнителе и Услугах или совершения иных действий, препятствующих дальнейшему оказанию Исполнителем Члену Клуба Услуг. Фактически понесенными расходами Исполнителя Стороны признают весь период с даты заключения Договора до даты получения Заказчиком/Членом Клуба уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора, если Исполнителем не указана более поздняя дата прекращения оказания им Услуг.
- 4.13. При отказе Сторонами от исполнения Договора согласно п.4.11. и п.4.12. Оферты по Абонементам, срок действия которых 1 (один) месяц и менее, Стороны пересчитывают стоимость оказанных Услуг по цене разового посещения, указанной в Прейскуранте на дату заключения Договора (тариф – разовое посещение).
- 4.14. При отказе Сторонами от исполнения Договора согласно п.4.11. и п.4.12. Оферты по Абонементам, срок действия которых более 1 (одного) месяца, Стороны пересчитывают стоимость оказанных Услуг по цене месячного абонемента, указанной в Прейскуранте на дату заключения Договора (тариф – 1 месяц), включая в расчетный период месяц, в котором прекратилось действие Договора. Под расчетным месяцем оказания Услуг Стороны признают период с даты начала оказания Услуг по день, соответствующий такому же числу следующего месяца, в котором оказываются Услуги. Если такое же число отсутствует в календарном месяце, следующим за месяцем, в котором были оказаны Услуги, то окончанием Расчетного месяца считается последнее число следующего календарного месяца

- 4.15. При нарушении Заказчиком/Членом Клуба условия предоставления скидки стоимость приобретенного Заказчиком АбонементА пересчитывается, и расчет фактически понесенных расходов Исполнителя осуществляется исходя из полной стоимости Услуг в Договоре.
- 4.16. При нарушении Заказчиком денежных обязательств по Договору, в том числе сроков и порядка оплаты Услуг по Договору либо оплате Услуг в неполном размере Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку (пени) в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательства по оплате Услуг до дня фактической оплаты. Окончание срока действия Договора или досрочное его расторжение не влечет прекращения обязанностей по уплате неустойки за нарушение обязательств.
- 4.17. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Заказчика с пользой Исполнителя, возврат таких денежных средств осуществляется путем подачи Заказчиком письменного заявления, в котором должны быть указаны: сведения о заявителе, дата заявления, сумма для возврата, обоснование ошибочности списания денежных средств, банковские реквизиты заявителя. Исполнитель в срок, не превышающий 5 (пять) банковских дней с даты получения указанного заявления, дает поручение Банку на перевод денежных средств на банковскую карту Заказчика либо сообщает о невозможности осуществления возврата. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой было осуществлено ошибочное списание денежных средств.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ**

- 5.1. Активация Членом Клуба АбонементА (Клубной карты) осуществляется в течение 30 дней с даты заключения Договора. В случае, если Член Клуба в течение вышеуказанного срока не активировал Абонемент, то его активация происходит автоматически в 00:00 часов 31 дня с даты заключения Договора. Срок действия АбонементА исчисляется с момента его активации.
- 5.2. По соглашению Сторон может быть установлен иной порядок активации АбонементА.
- 5.3. При заключении Договора в период предварительных продаж активация АбонементА происходит автоматически в день официального открытия Клуба, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
- 5.4. Для обеспечения общественного здоровья и соблюдения принципов социального дистанцирования, в целях ограничения количества людей, одновременно посещающих Клуб, для доступа в Клуб требуется предварительное бронирование Членом Клуба времени посещения Клуба (далее - Тренировка) в Личном кабинете. Бронирование Тренировки возможно при условии полной оплаты Услуг. Забронированная Тренировка появляется в Личном кабинете в разделе «Мои тренировки».
- 5.5. Член Клуба обязуется отменять бронирование Тренировки в случае невозможности посещения Клуба в забронированное им время не позднее, чем за час до начала Тренировки. В случае нарушения данного правила Исполнитель вправе взыскать штраф в размере, равном стоимости разового посещения в Клуб.
- 5.6. Услуги оказываются в дни и часы, установленные Правилами посещения Клуба (Режим работы Клуба).

- 5.7. Доступ в Клуб предоставляется нажатием кнопки в Мобильном приложении - «Вход в зал». При невозможности идентификации личности Члена Клуба, Исполнитель вправе не допустить его в Клуб.
- 5.8. Оформление услуги «Заморозка» осуществляется Членом Клуба в Личном кабинете в Мобильном приложении или на Сайте Клуба.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Исполнитель обязуется:**

- 6.1.1. при оказании Услуг обеспечить соблюдение требований к качеству их оказания в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 6.1.2. обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, используемого при оказании Услуг, а также вспомогательных бытовых помещений.
- 6.1.3. обеспечить до оказания Услуг инструктаж о технике безопасности потребителя.
- 6.1.4. своевременно оповещать об изменении своих реквизитов и контактной информации.
- 6.1.5. возместить причиненный Члену Клуба вред здоровью при наличии вины Исполнителя.
- 6.1.6. предоставить Члену Клуба по его письменному заявлению возможность воспользоваться услугой «Заморозка» если такая услуга предусмотрена видом приобретенного Абонемента (Клубной карты).
- 6.1.7. доводить до сведения Заказчика/Члена Клуба Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 января 2023 г. № 129 в наглядной и доступной форме (информационный стенд, Сайт)
- 6.1.8. по просьбе Члена Клуба или в случае необходимости без указанного обращения без взимания дополнительной оплаты обеспечить вызов скорой медицинской помощи и/или пользование аптечкой для оказания первой помощи.

### **6.2. Исполнитель вправе:**

- 6.2.1. самостоятельно устанавливать и в одностороннем порядке дополнять/изменять Оферту, Прейскурант, Правила посещения Клуба, иные документы и информацию об Исполнителе и Услугах без предварительного согласования с Заказчиком/Членом Клуба, обеспечивая при этом публикацию изменений/дополнений в доступной форме (путем размещения их на Сайте и/или на информационном стенде Клуба), что является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения доведены до сведения Заказчика/Члена Клуба в согласованном порядке.
- 6.2.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.2.3. приостанавливать оказание Услуг в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.
- 6.2.4. привлечь к исполнению своих обязательств третьих лиц.
- 6.2.5. без согласия Заказчика переуступать свои права и обязанности в полном объеме и/или частично третьим лицам с сохранением в силе условий Договора.
- 6.2.6. в случае нарушения Заказчиком/Членом Клуба Договора и/или Правил посещения Клуба, и/или причинения ущерба Исполнителю, требовать уплаты неустойки (пени, штраф), предусмотренной Договором, и/или полного возмещения ущерба и убытков.
- 6.2.7. в случаях проведения проверок должностными лицами государственных органов, наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникновения аварий, для проведения



ремонтных и профилактических работ, для проведения уборки, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации, в одностороннем порядке ограничить полностью или частично оказание Услуг Членам Клуба без предоставления компенсаций.

- 6.2.8. в целях обеспечения безопасности Членов Клуба, контроля за соблюдением Правил посещения Клуба использовать в Клубе технические средства фото- и/или видеofиксации.
- 6.2.9. при наличии у Члена Клуба внешних признаков наличия острых инфекционных или кожных заболеваний, иных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Члена Клуба может представлять угрозу для него самого, здоровью иных Членов Клуба либо персоналу Клуба, временно приостановить оказание Услуг Члену Клуба.
- 6.2.10. отказать в доступе в Клуб лицу, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что это может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов других посетителей Клуба, в частности, не ограничиваясь при наличии явных признаков состояния алкогольного или наркотического опьянения, неадекватного, скандального или агрессивного поведения в Клубе.
- 6.2.11. самостоятельно выбирать аудио- и видео-произведения, транслируемые в Клубе.

6.3. Заказчик/ Член Клуба обязуется:

- 6.3.1. самостоятельно ознакомиться со всей информацией, необходимой для получения Услуг. Заказчик не вправе ссылаться на неосведомленность и незнание условий Договора, Правил посещения Клуба и иной информации, предоставленной Исполнителем в доступной для всех форме.
- 6.3.2. своевременно и полностью оплатить Услуги в порядке, установленном Договором.
- 6.3.3. своевременно и полностью оплачивать неустойку (штраф и пени) и возмещать ущерб.
- 6.3.4. при подключении сервиса «Подписка» обеспечивать наличие достаточных денежных средств на балансе банковской карты для оплаты Услуг.
- 6.3.5. предоставлять достоверные сведения и документы, необходимые для регистрации в Мобильном приложении и для оказания Исполнителем Услуг по Договору в сроки и порядке, предусмотренные Офертой, а также по требованию Исполнителя.
- 6.3.6. пройти инструктаж по технике безопасности, о чем поставить подпись (отметку) в журнале. При отказе от прохождения инструктажа, Член Клуба несет полную ответственность за последствия вследствие нарушения техники безопасности.
- 6.3.7. при прохождении процедуры оформления регистрации в Мобильном приложении и/или на Сайте пройти соответствующую процедуру фотографирования.
- 6.3.8. использовать оборудование и инвентарь исключительно по назначению.
- 6.3.9. самостоятельно проверять техническое состояние оборудования и не использовать неисправное оборудование и инвентарь, а также оборудование и инвентарь, с правилами пользования которыми не ознакомлен.
- 6.3.10. при обнаружении неисправностей оборудования и инвентаря незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.
- 6.3.11. при наличии инфекционных, кожных заболеваний воздержаться от посещения Клуба.
- 6.3.12. соблюдать условия Договора, Правила посещения Клуба, требования техники безопасности, правила пожарной безопасности, рекомендации врачей и тренеров.

- 6.3.13. самостоятельно знакомиться с инструкциями и рекомендациями Клуба, расположенными в публичном доступе в Клубе, и соблюдать их.
- 6.3.14. бережно относиться к имуществу Клуба, предотвращать порчу оборудования и инвентаря, незамедлительно сообщать о нанесении ущерба имуществу Клуба. В случае утраты или порчи имущества Исполнителя Заказчик обязан возместить Исполнителю реальный ущерб и убытки, размер которых подтверждается Исполнителем.
- 6.3.15. обеспечить сохранность ключей от шкафчиков. В случае утраты или порчи ключа от шкафчиков Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф, размер которого устанавливается Правилами посещения Клуба
- 6.3.16. самостоятельно осуществлять контроль за своим имуществом при посещении Клуба и нести полную ответственность за его сохранность, в том числе за последствия вследствие несоблюдения правил пользования шкафчиками.
- 6.3.17. при обнаружении потерянных вещей на территории Клуба передать найденную вещь Исполнителю в порядке, предусмотренном разделом 8 Договора.
- 6.3.18. соблюдать чистоту и порядок на территории Клуба.
- 6.3.19. соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям Клуба, представителям Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 6.3.20. самостоятельно и ответственно контролировать своё здоровье, а при затребовании Исполнителем предоставлять справки об отсутствии медицинских противопоказаний для занятий в Клубе или заболеваний.
- 6.3.21. самостоятельно ознакомиться со схемами пожарной эвакуации, размещенными в Клубе.
- 6.3.22. при возникновении споров и разногласий с другими Членами Клуба на территории Клуба приложить все усилия по их мирному разрешению. В случае невозможности решить вопрос мирным путем обратиться к Исполнителю.
- 6.3.23. не вести на территории Клуба какую-либо предпринимательскую деятельность и/или не оказывать иным лицам консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности без согласия Исполнителя.
- 6.4. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга об изменении своих реквизитов и обо всех изменениях и затруднениях, препятствующих надлежащему исполнению ими своих обязательств по Договору.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг Исполнитель и Заказчик/Член Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком/Членом Клуба за ущерб любого рода, понесенный им из-за разглашения, утери или невозможности получения последним своих персональных данных в Мобильном приложении или на Сайте. Любое лицо, сообщившее пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Члена Клуба, или использующее эти данные для авторизации для управления учетной записью, рассматривается как его представитель и действующий от его имени. Доступ к аккаунту (восстановление логина и пароля Заказчика) осуществляется в порядке, предусмотренном программным обеспечением.

- 7.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком/Членом Клуба за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических, санитарно-технических и аварийных работ Исполнителем и службами коммунального хозяйства.
- 7.4. Временное возникновение неисправностей оборудования и инвентаря, аварийных ситуаций и ремонтных работ не является основанием для предъявления претензий по качеству Услуг.
- 7.5. Исполнение Заказчиком/Членом Клуба обязательств по Договору обеспечивается неустойкой (пени и штраф) и обеспечительным платежом.
- 7.6. При прохождении в Клуб посторонними лицами с использованием Абонементов и/или Личного кабинета Члена Клуба или ином не разрешенном Договором и Правилами посещения Клуба Членом Клуба допуске в Клуб без письменного согласия Исполнителя Член Клуба обязуется возместить нанесенный ущерб Исполнителю в полном размере за каждый такой проход из расчета стоимости разового посещения, определенного Прейскурантом, а также уплатить штраф в размере 5000 рублей в срок не более 10 календарных дней с даты получения им от Исполнителя требования об уплате. Исполнитель вправе ограничить допуск Члена Клуба в Клуб до полной уплаты им ущерба и штрафа.
- 7.7. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя составляется акт с указанием даты и описанием нанесенного ущерба (при необходимости может применяться фото- или видеосъемка). В случае отказа Члена Клуба от подписания акта Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Член Клуба обязан возместить нанесенный им ущерб имуществу Исполнителя в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней с даты предъявления Исполнителем такого требования. В случае отказа в установленный срок возместить Исполнителю причиненный ущерб или его возмещения в неполном размере, сумма предоплаты, внесенная Заказчиком в порядке п.4.5. Договора, может использоваться Исполнителем в качестве обеспечительного платежа в соответствии со ст.381.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации.
- 7.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком/Членом Клуба положений Правил посещения Клуба Исполнитель вправе взыскивать пени и штрафы в размерах, установленных Договором или Правилами посещения Клуба. По требованию об уплате пени и штрафов Исполнитель не обязан доказывать причинение ему убытков.
- 7.9. В случаях неправомерного удержания Заказчиком/Членом Клуба денежных средств, просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды.
- 7.10. Исполнитель вправе использовать в качестве обеспечения денежных обязательств Заказчика/Члена Клуба по возмещению ущерба/убытков и/или уплате неустойки (пени и штрафа) сумму предоплаты, внесенной Заказчиком в качестве оплаты Услуг по Договору (обеспечительный платеж). При наступлении таких денежных обязательств Исполнитель вправе засчитать сумму предоплаты в счет исполнения соответствующих обязательств и предъявить Заказчику требование о внесении недостающих денежных средств по оплате Услуг по Договору. При отказе Заказчика/Члена Клуба удовлетворить указанное требование Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его предъявления, наступают последствия, предусмотренные п. 4.16. Оферты.
- 7.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его

заклучения в результате событий чрезвычайного характера (обстоятельств непреодолимой силы), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить. К подобным событиям относятся: пожары, природные катастрофы, эпидемии, войны и военные действия, нормативные правовые акты или действия органов государственной власти и управления Российской Федерации и субъектов Российской Федерации или другие, не зависящие от Сторон обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить, при условии, что эти обстоятельства сделали невозможным надлежащее исполнение Сторонами своих договорных обязательств.

- 7.12. В случае возникновения таких обстоятельств Сторона должна в течение 2 (двух) дней известить об этом другую сторону. Извещение должно содержать описание чрезвычайного обстоятельства и оценку последствий, а также объяснение каким образом данное событие может повлиять на выполнение Стороной своих обязательств по данному Договору. Исполнитель вправе извещать о таких обстоятельствах путем размещения информации на Сайте, либо информационном стенде в Клубе, либо в иной наглядной и доступной форме.
- 7.13. Исполнитель несет ответственность за причиненный вред здоровью, жизни или имуществу Члена Клуба в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **8. ПОРЯДОК УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА**

- 8.1. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей Членами Клуба на территории Клуба определяется Исполнителем самостоятельно.
- 8.2. Нашедший потерянную вещь на территории Клуба обязан немедленно передать ее Исполнителю, который приобретает права и несет обязанности лица, нашедшего вещь. Такая передача осуществляется путем помещения нашедшим потерянной вещи в специальный ящик для сбора забытых вещей (далее - Ящик), который находится в помещении Клуба.
- 8.3. Еженедельно Исполнитель осуществляет извлечение забытых вещей из Ящика и регистрирует найденные вещи в журнале регистрации забытых вещей. Найденные вещи упаковываются в отдельный пакет (или иным образом обеспечивается раздельное хранение забытых вещей) вместе с указанием порядкового номера вещи в соответствии с журналом регистрации забытых вещей.
- 8.4. Если Исполнителю известно лицо, потерявшее ее, или собственник вещи или кто-либо другой из известных ему лиц, имеющих право получить ее, он обязан уведомить его и возвратить найденную вещь этому лицу.
- 8.5. Если лицо, имеющее право потребовать возврата найденной вещи, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель может заявить о находке в полицию или в орган местного самоуправления.
- 8.6. Банковские карты подлежат возврату исключительно владельцу после предоставления документа, удостоверяющего личность либо подлежат блокированию посредством связи с банком-эмитентом в течение суток после их обнаружения.
- 8.7. Документы, выданные органами государственной власти либо органами местного самоуправления, подлежат передаче органам полиции.
- 8.8. Продукты питания, напитки не подлежат хранению и подлежат утилизации немедленно без внесения записи в журнал регистрации забытых вещей.
- 8.9. Вещи индивидуального пользования (предметы личной гигиены, косметические средства, лекарства, полотенца, ремни, перчатки, шарфы, расчески, зонты, очки, бонусные и

дисконтные и иные карты, предметы одежды и обуви, сумки, рюкзаки, ключи, иные вещи личного пользования) регистрируются в журнале регистрации забытых вещей с присвоением порядкового номера, после чего хранятся в течение 15 календарных дней с даты внесения их в журнал регистрации забытых вещей, а после утилизируются с внесением Исполнителем записи об их утилизации в журнале регистрации забытых вещей.

- 8.10. Ценные вещи (ювелирные украшения, часы, подарочные карты номинальные, кошельки, наличные денежные средства, телефоны, ноутбуки, наушники и иная техника (электронные устройства) регистрируются в журнале регистрации забытых вещей с присвоением порядкового номера, после чего хранятся в течение 6 месяцев с даты внесения их в журнал регистрации забытых вещей. Если в течение 6 месяцев с момента заявления о находке в полицию или в орган местного самоуправления лицо, уполномоченное получить найденную вещь, не будет установлено или само не заявит о своем праве на вещь нашедшему ее лицу либо в полицию или в орган местного самоуправления, нашедший вещь приобретает право собственности на нее.
- 8.11. Утилизация забытых вещей, совершенная с соблюдением установленных правил, осуществляется без возмещения морального, материального или иного ущерба владельцу или иному лицу.
- 8.12. Нашедший вещь отвечает за ее утрату или повреждение лишь в случае умысла или грубой неосторожности и в пределах стоимости вещи.
- 8.13. Нашедший и возвративший вещь лицу, уполномоченному на ее получение, вправе получить от этого лица возмещение необходимых расходов, связанных с хранением, сдачей или реализацией вещи, а также затрат на обнаружение лица, уполномоченного получить вещь.
- 8.14. Нашедший вещь вправе потребовать от лица, уполномоченного на получение вещи, вознаграждение за находку в размере до двадцати процентов стоимости вещи.
- 8.15. Член Клуба в случае обнаружения утраты им вещей на территории Клуба обязуется немедленно направить Исполнителю заявление об утрате посредством направления письма на электронный адрес Исполнителя, к которому должен указать следующую информацию: дату, сведения о заявителе, когда и в каком месте в Клубе была забыта вещь, подробное описание и/или фотография утерянной вещи, контакты для связи. Заявление, не содержащее указанную информацию в полном объеме, рассмотрению не подлежит.
- 8.16. После получения заявления об утрате Исполнитель проверяет наличие записи в журнале регистрации забытых вещей. Если в журнале регистрации забытых вещей не обнаружена запись о требуемой Членом Клуба вещи, Исполнителем проводится вскрытие Ящика с целью ее обнаружения. Если вещь находится на хранении или в Ящике, Исполнитель возвращает ее владельцу после предоставления документа, удостоверяющего личность, и внесения соответствующей записи и подписи в журнале регистрации забытых вещей.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. В рамках Договора допускается использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи.
- 9.2. Электронный документ считается подписанным аналогом собственноручной подписи сторон, если электронный документ создан и отправлен с использованием Мобильного приложения по форме, определенной Исполнителем, проставлена “галочка” в соответствующем разделе в графе “Я принимаю Договор оферты, Политику

конфиденциальности и Согласие на обработку персональных данных”, а также подписан при доступе Члена Клуба в Мобильное приложение путем нажатия кнопки «Оплатить».

- 9.3. Стороны договорились, что любая информация, подписанная аналогом собственноручной подписи, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Стороны и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия.
- 9.4. Стороны признают юридическую силу уведомлений или оповещений, направленных Исполнителем в Личный кабинет Заказчика/Члена Клуба через Сайт и Мобильное приложение информирование телефонным звонком и/или посредством отправки SMS сообщений по номеру телефона, указанному Членом Клуба, рассылка писем на адрес электронной почты, указанный Членом Клуба. Такой способ признается соблюдением установленной формы уведомлений или оповещений.
- 9.5. Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую на Сайте, в Мобильном приложении и на информационном стенде Клуба.
- 9.6. Все споры и разногласия по Договору Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае, если Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона может направить другой Стороне письменную претензию по адресу места нахождения/проживания заказным письмом с уведомлением. В претензии необходимо указать дату, сведения о заявителе, в чем заключается нарушение прав, требования, срок для их удовлетворения, если Договором или законодательством Российской Федерации он не установлен, расчет и банковские реквизиты при денежных требованиях, а также при наличии приложить доказательства, подтверждающие их. Срок для рассмотрения претензий – 14 календарных дней. Стороны вправе направлять претензии на адреса электронной почты, указанные Сторонами при заключении Договора, при условии, если можно достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано, дату и время отправления.
- 9.7. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.
- 9.8. Все указанные приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть:
  - 9.8.1. Согласие на обработку персональных данных.
  - 9.8.2. Правила посещения Клуба.
  - 9.8.3. Инструктаж по технике безопасности.
- 9.9. Реквизиты Исполнителя:

ОГРНИП 323774600205702, ИНН 772085956505

Место нахождения Клуба: Московская область, г. Люберцы, мкр. Зенино, улица Озерная, д.2, помещение 1766

Электронный адрес Исполнителя: [xfitpointzenino@mail.ru](mailto:xfitpointzenino@mail.ru).