

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила посещения Клуба (далее по тексту – Правила) разработаны индивидуальным предпринимателем Тимашевым Андреем Олеговичем (ОГРНИП 323774600205702), именуемым далее Исполнитель, в целях оказания им физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг (далее – Услуги), а также оказания иных дополнительных услуг на территории Клуба, с учетом требований законодательства Российской Федерации по обеспечению качества и безопасности Услуг.
- 1.2. Правила устанавливают общие правила поведения и посещения Клуба и обязательны для ознакомления и соблюдения всеми лицами, посещающими Клуб (далее - Посетитель).
- 1.3. Посетители Клуба должны соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, соблюдать чистоту, не предпринимать действий, создающих угрозу безопасности жизни и здоровью других посетителей Клуба, а также соблюдать требования представителей Клуба по соблюдению настоящих Правил.
- 1.4. Клуб вправе в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новая редакция Правил с внесенными дополнениями и/или изменениями вступает в силу с даты ее размещения Исполнителем для всеобщего ознакомления в доступной форме (на Сайте, в Мобильном приложении и на информационном стенде Клуба).
- 1.5. В случае выявления расхождений/противоречий между Правилами, размещенными на Сайте, в Мобильном приложении и Правилами, установленными на информационном стенде Клуба, применяются Правила, размещенные на информационном стенде Клуба. В случае выявления расхождений/противоречий между Правилами и Договором применяется Правила.
- 1.6. Регламенты, объявления, требования, рекомендации, вывешенные в Клубе в общедоступных местах, обязательны для соблюдения Посетителями наряду с данными Правилами.
- 1.7. В целях Правил нижеприведенные определения используются в следующем значении:
 - 1.7.1. *Клуб* – нежилое помещение, предназначенное для оказания Услуг по Договору, расположенное по адресу: Московская область, г. Люберцы, мкр. Зенино, Некрасовский проезд, д. 11, помещения 412, 413.
 - 1.7.2. *Член Клуба* - физическое лицо, в пользу которого заключен договор на приобретение абонеента на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.
 - 1.7.3. *Договор* – договор, заключенный между Посетителем и Исполнителем в целях оказания Исполнителем Услуг.
 - 1.7.4. *Сайт* - информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу xfit.ru.
 - 1.7.5. *Мобильное приложение* - приложение для членов Клубов «XFIT», программное обеспечение, которое содержит информацию об Исполнителе и его Услугах, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора. Конклюдентные действия, совершенные Сторонами в Мобильном приложении, являются юридически значимыми действиями в рамках Договора.
 - 1.7.6. *Личный кабинет* - пользовательский интерфейс Мобильного приложения или Сайта, содержащий персональную информацию о Члене Клуба и условиях заключенного Договора и предназначенный для удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора.

2. ПОРЯДОК ВХОДА В КЛУБ

- 2.1. Информация о режиме работы Клуба (дни и часы) размещается Исполнителем на информационном стенде Клуба, на Сайте, в Мобильном приложении.
- 2.2. Исполнитель вправе изменять дни и часы работы Клуба. Информация об изменении режима работы публикуется не позднее, чем за 24 часа до вступления изменений в силу.
- 2.3. Во время проведения клубных мероприятий зоны, предназначенные для тренировок, могут быть ограничены для посещения с предварительным уведомлением Членов Клуба.
- 2.4. Исполнитель вправе ограничить полностью или частично доступ в Клуб в одностороннем порядке без предоставления компенсаций в случаях проведения проверок должностными лицами государственных органов, наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникновения аварий, для проведения ремонтных и профилактических работ, санитарной обработки и технического обслуживания по нормам эксплуатации.
- 2.5. За технические неудобства, вызванные сезонными, профилактическими и аварийными работами служб коммунального хозяйства города Исполнитель ответственности не несет.
- 2.6. Обязательным условием для входа в Клуб является наличие у Посетителя технических средств для установки Мобильного приложения, обеспечивающего доступ в Клуб. Вход в Клуб осуществляется Посетителем через Личный кабинет.
- 2.7. При прохождении в Клуб третьими лицами с использованием Личного кабинета Посетителя или ином не разрешенном Правилами допуске в Клуб третьих лиц с помощью Посетителя Посетитель обязуется возместить нанесенный ущерб Исполнителю в полном размере за каждый такой проход из расчета стоимости разового посещения, определенного Прейскурантом, а также уплатить штраф в размере 5000 рублей в срок не более 10 календарных дней с даты получения им от Исполнителя требования об уплате. Исполнитель вправе ограничить допуск Посетителя в Клуб до полной уплаты им ущерба и штрафа.
- 2.8. Членам Клуба для доступа в Клуб требуется предварительное бронирование времени посещения Клуба (далее - Тренировка) в Личном кабинете. Член Клуба обязуется отменять бронирование Тренировки при невозможности посещения Клуба не позднее, **чем за 1 час до** начала забронированной Тренировки. При нарушении данного правила Исполнитель вправе взыскать штраф в размере, равном стоимости разового посещения по Прейскуранту Клуба.
- 2.9. Лица, не достигшие 18 лет, в Клуб не допускаются.
- 2.10. Доступ в Клуб осуществляется через Мобильное приложение. При невозможности идентификации личности Посетителя, Исполнитель вправе не допустить его в Клуб.
- 2.11. **Допуск в Клуб прекращается за 30 минут до его закрытия.** Посетитель обязан покинуть Клуб до наступления времени окончания его работы. Посетитель обязан покинуть спортивные зоны и душевую зону Клуба не позднее чем за 15 минут до закрытия Клуба. За выход из Клуба после окончания времени работы Клуба Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафа в размере стоимости разового посещения по Прейскуранту Клуба. В случае если Договором предусмотрены особые условия по дням и/или часам посещения Клуба, то Член Клуба не вправе находиться в Клубе в дни и часы, не предусмотренные Договором. В случае нарушения данного пункта Правил Клуб вправе взимать с Члена Клуба штраф в размере стоимости разового посещения по Прейскуранту Клуба.

3. НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 3.1. Посещать Клуб в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, при плохом самочувствии, в период инфекционного заболевания, при наличии кожных заболеваний, в период обострения хронического заболевания, при беременности.
- 3.2. Курить, в том числе с использованием любых видов технических устройств;
- 3.3. Приносить/употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;
- 3.4. Приносить/применять любые колющие и режущие предметы, оружие, легковоспламеняющиеся жидкости и токсичные вещества;
- 3.5. Приводить домашних/диких животных;
- 3.6. Не принимать пищу, в том числе спортивное питание;
- 3.7. Находиться в верхней одежде и/или в уличной обуви, за исключением зоны Раздевалки;
- 3.8. Входить в спортивные зоны со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками.
- 3.9. Перемещаться и тренироваться босиком, с голым торсом, без одежды;
- 3.10. Использовать любые средства личной гигиены или косметики с резким запахом, сушить одежду и полотенца, использовать бритвы, пемзы, средства для депиляции;
- 3.11. Громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, громко слушать музыку;
- 3.12. Использовать нецензурную лексику и неприличные жесты;
- 3.13. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования;
- 3.14. Комментировать внешность, физические способности и физиологические особенности других Посетителей, унижать и оскорблять их;
- 3.15. Использовать спортивное оборудование и спортивный инвентарь не по назначению;
- 3.16. Осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь»;
- 3.17. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- 3.18. Производить фото-, аудио-, видеосъемку без согласия Исполнителя, за исключением случаев, когда это не нарушает прав других граждан (при условии отсутствия в кадре/записи других посетителей или с их согласия);
- 3.19. Производить скрытую/профессиональную/постановочную фото-, аудио-, видеосъемку без согласия письменного Исполнителя;
- 3.20. Размещать объявления, распространять рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары/услуги без письменного согласия Исполнителя;
- 3.21. Без письменного согласия Исполнителя вести какую-либо агитационную, рекламную (маркетинговую), предпринимательскую деятельность и/или оказывать другим Членам Клуба безвозмездные или возмездные консультационные услуги, использовать помещение Клуба с целью извлечения доходов или иной выгоды.
- 3.22. Без письменного согласия Исполнителя публиковать в социальных сетях, в сети «Интернет» сообщений относительно Клуба или оказываемых Исполнителем Услуг уничижительного и/или недостоверного характера, в том числе, затрагивающих деловую репутацию Клуба;
- 3.23. Проведение игр (включая шашки, шахматы, домино, нарды, лото) и пари, играть в азартные игры, принимать ставки в любой форме и способом на различные предстоящие события с заранее оговорёнными коэффициентами, принимать участие в пари и его организация, совершать иные действия, противоречащие целям деятельности Клуба, не связанные с Услугами и не организованные самим Клубом.

4. ПРАВИЛА ЗАНЯТИЙ В ТРЕНАЖЕРНОМ ЗАЛЕ

- 4.1. На территории Клуба Члены Клуба могут пользоваться только Услугами Исполнителя и инструкторов/тренеров, которые заключили договоры с Исполнителем. Перед первым занятием рекомендуется пройти фитнес-тестирование и вводные тренировки.
- 4.2. **Во время занятий необходимо:**
- 4.2.1. использовать спортивную одежду и обувь;
 - 4.2.2. выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие уровню подготовленности;
 - 4.2.3. соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности тренировок;
 - 4.2.4. мобильные средства связи переводить на беззвучный режим;
 - 4.2.5. употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса;
 - 4.2.6. не использовать жевательную резинку;
 - 4.2.7. при себе иметь чистое полотенце;
 - 4.2.8. предварительно ознакомиться с инструкцией по пользованию тренажером;
 - 4.2.9. перед каждой тренировкой выполнять разминку;
 - 4.2.10. выполнять упражнения с тяжелыми весами под контролем страхующего лица;
 - 4.2.11. при пользовании тренажерами необходимо соблюдать требования личной гигиены и накрывать полотенцами поверхности, которые соприкасаются с телом;
 - 4.2.12. прежде чем начать или закончить упражнение на тренажере, убедиться в том, что все движущиеся части тренажера приведены в исходное положение и зафиксированы;
 - 4.2.13. соблюдать принцип последовательности и постепенности в наращивании нагрузок;
 - 4.2.14. по окончании выполнения упражнений убирать оборудование и инвентарь в специально отведенные места;
 - 4.2.15. разбирая стоящую на стойках штангу, необходимо снимать диски попеременно;
 - 4.2.16. возвращать гантели на стойку с учетом калибровки веса;
 - 4.2.17. соблюдать правила личной и общественной гигиены, а также соблюдать социальную дистанцию; носить при необходимости индивидуальные средства защиты.
- 4.3. **Во время занятий запрещено:**
- 4.3.1. находиться в обуви, которая не предназначена для тренировок (обуви без задников, в тапочках), а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы;
 - 4.3.2. использовать тренажеры не по назначению;
 - 4.3.3. резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь.
 - 4.3.4. бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование и инвентарь;
 - 4.3.5. допускать ударов груза силовых тренажеров;
 - 4.3.6. использовать кардиотренажеры, если вес Посетителя превышает разрешенный вес для данного тренажера;
 - 4.3.7. засовывать пальцы в отверстия тренажера;
 - 4.3.8. подставлять голову или любую часть тела под движущиеся части тренажера;
 - 4.3.9. использовать тренажер при первых признаках повреждения;
 - 4.3.10. передвигать тренажеры, предметы мебели, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из спортивной зоны оборудование и инвентарь;
 - 4.3.11. ставить емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование, мебель или иные не предназначенные для этого места.

5. ХРАНЕНИЕ ВЕЩЕЙ В КЛУБЕ

- 5.1. Для временного хранения верхней одежды в Клубе предусмотрен гардероб. Исполнитель не несет ответственности за сохранность содержимого карманов верхней одежды в гардеробе.
- 5.2. Для временного хранения личных вещей в Клубе предусмотрены специальные шкафчики с запирающимися на ключ ячейками. После помещения вещей в ячейку Посетитель обязан убедиться в том, что ячейка заперта, и забрать ключ с собой и не оставлять его без присмотра.
- 5.3. Хранение личных вещей в ячейке допускается только на период непосредственного нахождения Посетителя в Клубе. Посетитель может использовать только одну ячейку.
- 5.4. Перед тем как покинуть Клуб Посетитель обязан освободить ячейку от всех вещей, вернуть ключ от ячейки в ячейку, забрать в гардеробе верхнюю одежду и/или головные уборы.
- 5.5. В случае обнаружения по окончании рабочего дня закрытых ячеек Клуб вправе открыть замок с помощью мастер-ключа и освободить ячейку. Вещи из ячейки будут перенесены в ящик для хранения забытых вещей.
- 5.6. В случае утраты/порчи ключа от ячейки, повреждения ячейки Посетитель обязан уведомить об этом Исполнителя. За утрату/порчу ключика от ячейки Посетитель оплачивает штраф, размер которого установлен Прейскурантом Клуба. В случае порчи ячейки Посетитель обязуется возместить ущерб в полном размере.
- 5.7. Исполнитель не несет ответственности имущественный ущерб, причиненный Посетителю в результате оставления им без присмотра вещей на территории Клуба, а также противоправных действий третьих лиц.

6. ПОРЯДОК УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ КЛУБА

- 6.1. Нашедший потерянную вещь на территории Клуба обязан немедленно передать ее Исполнителю, который приобретает права и несет обязанности лица, нашедшего вещь. Такая передача осуществляется путем помещения нашедшим потерянной вещи в специальный ящик для сбора забытых вещей (далее - Ящик), который находится в помещении Клуба.
- 6.2. Еженедельно Исполнитель осуществляет извлечение забытых вещей из Ящика и регистрирует найденные вещи в журнале регистрации забытых вещей. Найденные вещи упаковываются в отдельный пакет (или иным образом обеспечивается раздельное хранение забытых вещей) вместе с указанием порядкового номера вещи в соответствии с журналом регистрации забытых вещей.
- 6.3. Если Исполнителю известно лицо, потерявшее ее, или собственник вещи или кто-либо другой, имеющий право получить ее, он обязан возвратить найденную вещь этому лицу. Если это лицо или место его пребывания неизвестны, Исполнитель может заявить о находке в полицию или в орган местного самоуправления.
- 6.4. Банковские карты подлежат возврату исключительно владельцу после предоставления документа, удостоверяющего личность либо подлежат блокированию посредством связи с банком-эмитентом в течение суток после их обнаружения.
- 6.5. Документы, выданные органами государственной власти либо органами местного самоуправления, подлежат передаче органам полиции.
- 6.6. Продукты питания, напитки не подлежат хранению и подлежат утилизации немедленно без внесения записи в журнал регистрации забытых вещей.
- 6.7. Вещи индивидуального пользования (предметы личной гигиены, косметические средства, лекарства, полотенца, ремни, перчатки, шарфы, расчески, зонты, очки, бонусные и

дисконтные и иные карты, предметы одежды и обуви, сумки, рюкзаки, ключи, иные вещи личного пользования) регистрируются в журнале регистрации забытых вещей с присвоением порядкового номера, после чего хранятся в течение 15 календарных дней с даты внесения их в журнал регистрации забытых вещей, а после утилизируются с внесением Исполнителем записи об их утилизации в журнале регистрации забытых вещей.

- 6.8. Ценные вещи (ювелирные украшения, часы, подарочные карты номинальные, кошельки, наличные денежные средства, телефоны, ноутбуки, наушники и иная техника (электронные устройства) регистрируются в журнале регистрации забытых вещей с присвоением порядкового номера, после чего хранятся в течение 6 месяцев с даты внесения их в журнал регистрации забытых вещей. Если в течение 6 месяцев с момента заявления о находке в полицию или в орган местного самоуправления лицо, уполномоченное получить найденную вещь, не будет установлено или само не заявит о своем праве на вещь нашедшему ее лицу либо в полицию или в орган местного самоуправления, нашедший вещь приобретает право собственности на нее.
- 6.9. Утилизация забытых вещей, совершенная с соблюдением установленных правил, осуществляется без возмещения морального, материального или иного ущерба владельцу или иному лицу.
- 6.10. Нашедший вещь отвечает за ее утрату или повреждение лишь в случае умысла или грубой неосторожности и в пределах стоимости вещи.
- 6.11. Нашедший и возвративший вещь лицу, уполномоченному на ее получение, вправе получить от этого лица возмещение необходимых расходов, связанных с хранением, сдачей или реализацией вещи, а также затрат на обнаружение лица, уполномоченного получить вещь.
- 6.12. Нашедший вещь вправе потребовать от лица, уполномоченного на получение вещи, вознаграждение за находку в размере до двадцати процентов стоимости вещи.
- 6.13. Посетитель в случае обнаружения утраты им вещей на территории Клуба обязуется немедленно направить Исполнителю заявление об утрате посредством направления письма на электронный адрес Исполнителя, к которому должен указать следующую информацию: дату, сведения о заявителе, когда и в каком месте в Клубе была забыта вещь, подробное описание и/или фотография утерянной вещи, контакты для связи. Заявление, не содержащее указанную информацию в полном объеме, рассмотрению не подлежит.
- 6.14. После получения заявления об утрате Исполнитель проверяет наличие записи в журнале регистрации забытых вещей. Если в журнале регистрации забытых вещей не обнаружена запись о требуемой Посетителем вещи, Исполнителем проводится вскрытие Ящика с целью ее обнаружения. Если вещь находится на хранении или в Ящике, Исполнитель возвращает ее владельцу после предоставления документа, удостоверяющего личность, и внесения соответствующей записи и подписи в журнале регистрации забытых вещей.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ

- 7.1. При подаче звуковых сигналов оповещения (звукового оповещения системы ГО и ЧС, противопожарной сигнализации) в помещении Клуба, возникновении в Клубе ситуации, угрожающей жизни и здоровью, или другой внештатной ситуации следует:
 - 7.1.1. действовать согласно плану эвакуации и как можно скорее покинуть помещение без паники. Эвакуация проводится на безопасное для жизни всех расстояние.
 - 7.1.2. избегать проявлений любопытства, не проводить видео и фотосъемку;
 - 7.1.3. при необходимости вызвать соответствующие службы по номеру 112;

- 7.1.4. не допускать распространения непроверенной информации публичным способом.
- 7.2. Посетитель должен незамедлительно сообщать Исполнителю и по телефонам экстренных служб:
 - 7.2.1. обо всех подозрительных ситуациях или обнаружении на территории Клуба подозрительных предметов;
 - 7.2.2. при обнаружении возгорания, задымления, запаха гари, дыма, газа;
 - 7.2.3. в иных нештатных ситуациях.
- 7.3. При обнаружении подозрительных предметов не приближаться к ним, не трогать, не вскрывать и не передвигать.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Посетителем Правил Исполнитель вправе применять следующие меры:
 - 8.1.1. ограничить/отказать Посетителю в посещении Клуба, потребовать освободить помещение Клуба до выполнения требований Исполнителя по устранению нарушения и/или уплате ущерба/штрафов.
 - 8.1.2. требовать возмещения реального ущерба и/или уплаты штрафов в размерах, установленных Договором или Правилами.
 - 8.1.3. вызвать сотрудника правоохранительных органов в случаях, когда действия Посетителя угрожают жизни, здоровью и имуществу иных лиц, или нарушают общественный порядок.
 - 8.1.4. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.
 - 8.1.5. применить иные меры, предусмотренные заключенным с ним Договором, Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае выявления факта неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Посетителем Правил Исполнитель предлагает добровольно устранить выявленные нарушения, а в случае отказа - применить меры, предусмотренные п.8.1. Правил.
- 8.3. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в результате нарушения им настоящих Правил, несоблюдения мер предосторожности, правил техники безопасности, рекомендации врачей или других действий самого Посетителя, в том числе по неосторожности, или действий/бездействия третьих лиц.
- 8.4. При получении травмы или ином ухудшении состояния здоровья Посетитель может обратиться к Исполнителю за получением первой медицинской помощи, и, если необходимо, за вызовом скорой медицинской помощи.